

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
FAROL - FACULDADE DE ROLIM DE MOURA
AVALIAÇÃO 2024**

RESUMO

O relatório apresentado é o resultado do processo auto avaliativo desta Instituição, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) nos moldes previstos na Lei 10.861 do SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, e está organizado de acordo com as 10 dimensões, a saber: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, Responsabilidade Social, Comunicação com a Sociedade, Políticas de Pessoal, Organização e Gestão Institucional, Infraestrutura física, Autoavaliação, Políticas de Atendimento aos Discentes e Sustentabilidade Financeira.

Os dados descritos nesse relatório tiveram como base documentos institucionais, PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), PPI (Projeto Político Institucional) e PPC's (Projetos Pedagógicos de Curso), consultas públicas à comunidade acadêmica e reuniões setoriais.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
2 COMPOSIÇÃO DA CPA 2024.....	6
2.1 Fundamentação Legal da CPA.....	6
2.2 Concepção da Comissão Permanente de Avaliação	7
2.3 Planejamento Estratégico da Autoavaliação	7
2.4 Principais Objetivos	8
2.5 Etapas da Metodologia de Trabalho	8
2.6 Cronograma de Execução da CPA 2024-2025	9
3 ANÁLISE DOS RESULTADOS	10
3.1 Avaliação dos acadêmicos acerca do Corpo Docente.....	12
3.2 Avaliação dos acadêmicos acerca dos Coordenadores.....	15
3.3 Avaliação dos acadêmicos acerca da Direção Acadêmica	16
3.4 Avaliação dos acadêmicos acerca da Infraestrutura da IES e Técnico Administrativo	17
3.5 Avaliação feita pelos Colaboradores e Professores da IES	20
3.6 Comparativo de Média dos Resultados da CPA de 2023 e 2024.....	21
3.7 Autoavaliação dos acadêmicos durante disciplinas EAD	23
3.8 Sobre o Tutor (Auxiliar Educacional)	24
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	28
APÊNDICE A – Somatório das respostas dos acadêmicos de 2024.....	30
APÊNDICE B – Respostas dos acadêmicos de Ciências Contábeis de 2024	33
APÊNDICE C – Respostas dos acadêmicos de Direito de 2024.....	36
APÊNDICE D – Respostas dos acadêmicos de Engenharia Civil de 2024	39
APÊNDICE E – Respostas dos acadêmicos de Psicologia de 2024	42
APÊNDICE F – Respostas dos Colaboradores de 2024.....	45
APÊNDICE G – Respostas dos Coordenadores de Curso de 2024.....	47
APÊNDICE H – Respostas dos Professores e tutores de 2024	50

1 INTRODUÇÃO

A Avaliação Institucional é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES, Lei 10.861, 2004) que visa à melhoria da qualidade da educação superior e ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação. Está dividida em duas modalidades:

Avaliação externa – realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade acadêmica e científica, tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios de autoavaliação.

Autoavaliação – realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da CONAES.

Os objetivos principais da autoavaliação são:

1. Produzir conhecimento;
2. Identificar as causas de seus problemas e suas deficiências;
3. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
4. Tornar a vinculação da Instituição com a comunidade mais efetiva;
5. Discutir os sentidos do conjunto de atividades e finalidades da IES. O processo de autoavaliação Institucional é consolidado neste Relatório de Autoavaliação, com a finalidade de promover a cultura de autoavaliação e subsidiar os processos de avaliação externa, a qual exige organização e sistematização do conjunto de informações quantitativas e qualitativas existentes na Faculdade de Rolim de Moura – FAROL.

Os dados descritos nesse relatório tiveram como base documentos institucionais, PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), PPI (Projeto Político

Institucional) e PPC's (Projetos Pedagógicos de Curso), consultas públicas à comunidade acadêmica e reuniões setoriais.

Este Relatório de Autoavaliação da Faculdade de Rolim de Moura – FAROL, foi elaborado com base na descrição, análise e avaliação das dez dimensões previstas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004, em conformidade com o Art. 16 do Decreto nº 5.773/2006, de 9 de maio de 2006. Sendo o resultado do trabalho de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA), possui a função de coordenar e articular o planejamento e a realização das autoavaliações da Instituição nos moldes previstos pelo SINAES.

2 COMPOSIÇÃO DA CPA 2024

O Diretor Acadêmico nomeia o coordenador (a) e membros da Comissão de autoavaliação. Atendendo às prerrogativas legais do SINAES e Regimento da Comissão Permanente de Avaliação da FAROL, por meio da **Portaria Interna de Nº 004/DA/2024**, constituída por:

1. Coordenador:
 - a. Esp. Roger Giovane Rodrigues
2. Representante das coordenações:
 - a. Prof. Esp. Éder Junior Matt
3. Representantes docentes:
 - a. Prof. Esp. Vanderlei Casprechen;
 - b. Prof. Esp. Rogério Augusto Guimarães.
4. Representante técnico-administrativo:
 - a. Marilsa Pereira de Jesus Mattia;
5. Representante da Secretaria:
 - a. Raiany Naiara da Conceição Ferreira.
6. Representantes dos Acadêmicos:
 - a. Matheus Glowasky Matt;
 - b. Douglas Katriel Nascimento Moreira.
7. Representantes da comunidade civil:
 - a. Julio Cecin Fernandes Taufie Gazele;
 - b. Solange Cribari Soares

2.1 Fundamentação Legal da CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Rolim de Moura-FAROL fundamenta-se em documentos externos, a saber:

- Lei nº. 10.861, de 14/04/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);
- Decreto nº. 5.662, de 19/12/2005, que regulamenta o art. 80 da Lei nº. 9.394, de 20/12/1996, que estabelece as diretrizes e bases da Educação Nacional;

- Decreto de 28/05/2004, que compõe a Comissão Nacional de Avaliação de Educação (CONAES);
- Portaria nº. 2.051, de 09/07/2004, que regulamenta os procedimentos do SINAES;
- Portaria INEP nº. 31, de 17/02/2005, que indica e estabelece os procedimentos das Avaliações Externas da IES.

2.2 Concepção da Comissão Permanente de Avaliação

A CPA, tem as seguintes atribuições:

- I. Sistematizar as informações sobre a Faculdade e seus cursos, visando à implementação dos processos avaliativos definidos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);
- II. Examinar os resultados dos processos internos de avaliação institucional vinculados ao SINAES e emitir parecer a respeito dessa matéria, para conhecimento da comunidade acadêmica e sociedade em geral;
- III. Elaborar o relatório anual para postagem no e-MEC e divulgação dos resultados da pesquisa.

2.3 Planejamento Estratégico da Autoavaliação

- Elaboração do plano de trabalho;
- Sensibilização da comunidade acadêmica;
- Definição dos grupos de trabalho e dos instrumentos de coleta de dados;
- Aplicação das avaliações;
- Sistematização dos dados coletados;
- Apresentação e discussão dos resultados;
- Elaboração, divulgação e análise do relatório.

A CPA – FAROL tem como objetivo elaborar uma avaliação institucional que contemple as dez dimensões previstas na Lei 10.861 do SINAES, correspondentes aos cinco eixos a saber:

EIXO DE AVALIAÇÃO	DIMENSÃO DO SINAES	TEMAS ESPECÍFICOS DA FAROL
Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional	Dimensão 8: planejamento e avaliação;	Avaliação externa e autoavaliação.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição;	FAROL SOCIAL – evento realizado uma vez por ano pela IES.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes;	Extensão, pós-graduação e projetos de pesquisa.
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira;	
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física.	

2.4 Principais Objetivos

Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na Instituição:

- a) Implementar o processo contínuo de avaliação institucional;
- b) Planejar e redirecionar as ações da FAROL a partir da avaliação institucional;
- c) Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- d) Construir um planejamento institucional norteado pela gestão participativa em todas as áreas;
- e) Consolidar o compromisso social da FAROL;
- f) Consolidar o compromisso científico-cultural da FAROL.

2.5 Etapas da Metodologia de Trabalho

A metodologia dos trabalhos da CPA da FAROL tem como força motriz os seguintes pressupostos:

- a) Analisar a IES FAROL do ponto de vista das 10 dimensões previstas pelo SINAES;
- b) Identificar potencialidades e fragilidades nos aspectos acadêmicos e administrativos.

- c) Nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pela Universidade, a partir dos relatórios parciais e finais produzidos ao final de cada processo de pesquisa.
- d) Ser núcleo disseminador e gerador de conhecimento da Faculdade acerca de sua realidade.
- e) Dar enfoque ao trabalho coletivo e não ao individual;

2.6 Cronograma de Execução da CPA 2024-2025

ETAPAS / EXECUÇÃO	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Fevereiro - 25	Março - 25
1. Planejamento: definição dos objetivos e metodologias.										
2. Revisão dos instrumentos de coleta de dados.										
3. Instrumentos de sensibilização e articulação.										
4. Execução da pesquisa quantitativa.										
5. Tratamento dos dados qualitativos e quantitativos.										
6. Envio do relatório para o PI, direção e coordenação.										
7. Postagem do relatório no Sistema do MEC										

3 ANÁLISE DOS RESULTADOS

A pesquisa da CPA – FAROL foi conduzida entre os dias **4 a 19 de novembro de 2024**, antes da aplicação das provas do 2º bimestre letivo de 2024/2. Para a coleta de dados, foram utilizados formulários do *Google*, uma ferramenta online gratuita que possibilitou a realização da pesquisa de forma acessível e eficiente.

Apresenta-se aqui os dados tabulados após a contagem de cada um dos itens das diversas dimensões. Esta avaliação deve permitir que sejam produzidas ações efetivas de melhoria no ensino, servindo também como parâmetro para correção de problemas numa trajetória de ensino que rumo em direção à excelência acadêmica.

Os formulários utilizados para a pesquisa foram apresentados da seguinte forma: proposições avaliadas utilizando a escala *Likert*, na qual, os valores são apresentados de 1 (um) à 5 (cinco) na onde 1 significa “totalmente insatisfeito” e 5 “totalmente satisfeito”, tal informação consta nos formulários que foram preenchidos para que não houvesse dúvidas durante a avaliação. Os acadêmicos julgaram itens divididos em grupos, sendo esses: professores, coordenação, direção acadêmica, instituição e corpo técnico administrativo e autoavaliação.

O acesso dos acadêmicos e colaboradores se deu através do site da IES, local onde foram disponibilizados *links* para acesso aos questionários e estes mesmos *links* também foram encaminhados nos grupos citados anteriormente. Os formulários foram disponibilizados para serem acessados através de computadores, celulares e demais dispositivos móveis, para que pudesse ser respondido por todos os interessados em participar da pesquisa.

Os anúncios da ocorrência da avaliação da CPA foram realizados através das mídias sociais da IES, bem como também foi realizado o trabalho de conscientização de todos os acadêmicos e colaboradores através dos grupos de *WhatsApp* utilizados na faculdade para comunicação onde também foram encaminhados vídeos explicando a importância e seriedade deste processo avaliativo e convite presencial passando nas turmas.

Até 2019, a conscientização era realizada exclusivamente de forma presencial. Nos anos de 2020 e 2021, devido à pandemia de Covid-19, passou a ocorrer apenas por meio de mídias digitais. A partir de 2022, com o retorno dos acadêmicos ao ensino presencial, adotou-se um modelo híbrido, combinando convites

presenciais em sala de aula com o envio de convites por mídias digitais, como WhatsApp e as redes oficiais da FAROL, estratégia que permaneceu em 2024.

Os acadêmicos de graduação da FAROL, tiveram a oportunidade de avaliar as disciplinas presenciais e EAD, corpo docente (professores e tutores), a IES e o corpo técnico administrativo, além de seu próprio desempenho através de autoavaliação.

A seguir, o comparativo de respostas dos referentes a pesquisa da CPA do ano de 2024 em relação com a pesquisa do ano de 2023 disponibilizada aos acadêmicos da FAROL.

Tabela 01 – Número de respostas de CPA 2023-2024 dos acadêmicos

CPA - COMPARATIVO 2023-2024

QUESTIONÁRIOS DISPONIBILIZADOS AOS ACADÊMICOS DA IES						
QUESTIONÁRIO	TOTAL DE RESPOSTAS		COMPARATIVO		MATRÍCULAS 2024	
	2023	2024	QTD	%	QTD	%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	42	34	↓ -8	↓ -19,05%	78	43,59%
DIREITO	272	210	↓ -62	↓ -22,79%	456	46,05%
ENGENHARIA CIVIL	17	8	↓ -9	↓ -52,94%	20	40,00%
PSICOLOGIA	82	81	↓ -1	↓ -1,22%	122	66,39%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	10	0	↓ -10	↓ -100,00%	0	0,00%
TOTAL	423	333	↓ -90	↓ -21,28%	676	49,26%

Fonte: Dados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) 2023-2024 da FAROL.

A Tabela 01 demonstra que, em comparação à avaliação de 2023, a CPA de 2024 registrou uma redução no número de respostas, com uma queda de 90 registros. No entanto, ao considerar o total de alunos matriculados, observa-se que em 2023 havia 727 estudantes, enquanto em 2024 esse número caiu para 676, representando uma redução de 51 matrículas. Destaca-se ainda que, em 2024, não houve turma do curso de Sistema de Informação, o que impede sua inclusão na comparação. Dessa forma, a taxa de participação na avaliação de 2024 corresponde a **49,26%** do total de acadêmicos matriculados na IES.

No mesmo período, é possível observar o comparativo de respostas dos colaboradores da IES. A tabela apresenta a seguir, de um lado, a quantidade de colaboradores ativos em 2024 durante o período de aplicação, conforme informado pelo departamento de Recursos Humanos, e, do outro, a quantidade de respostas

obtidas pela CPA. Esse comparativo permite analisar a participação dos diferentes setores na avaliação.

Tabela 02 – Número de respostas da CPA 2024 referente aos colaboradores da FAROL

QUESTIONÁRIO DISPONIBILIZADOS AOS COLABORADORES DA IES				
QUESTIONÁRIO	2024		COMPARATIVO	
	QTD de colaboradores	Respostas	QTD de ausentes	% de respostas
ADMINISTRATIVO	40	38	-2	95%
COORDENADORES	4	3	-x-	75%
PROFESSORES/TUTORES	31	25	-6	80,65%
TOTAL	75	66	-8	88%

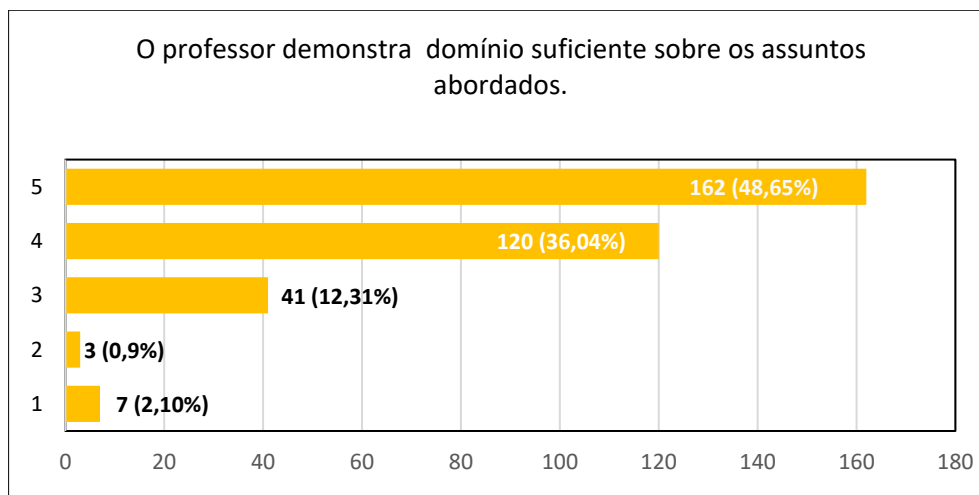
*QTD: Quantidade

Fonte: Dados obtidos pelo Dep. Recursos Humanos e Comissão Própria de Avaliação (CPA) 2024 da FAROL.

3.1 Avaliação dos acadêmicos acerca do Corpo Docente.

Foram avaliados o domínio do conteúdo, a metodologia e a pontualidade dos professores, todos com resultados positivos. No gráfico abaixo, observa-se que a maioria dos acadêmicos atribuiu avaliações favoráveis ao conhecimento dos professores sobre os temas abordados em sala de aula. A predominância das respostas concentra-se nas alternativas 4 e 5, que indicam boa e alta satisfação, respectivamente.

Gráfico 01 – O professor demonstra domínio suficiente sobre os assuntos abordados

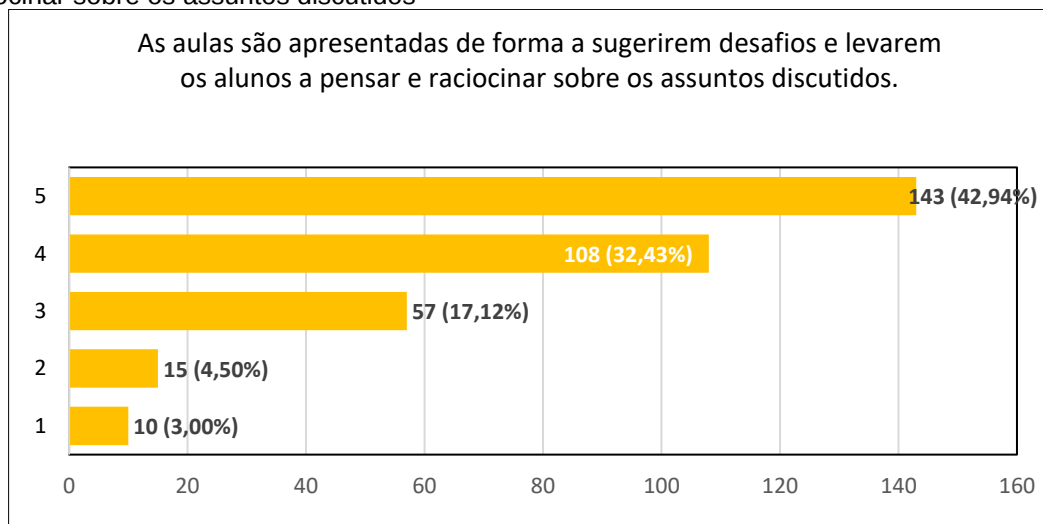


Fonte: Dados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) 2023-2024 da FAROL.

A análise do gráfico revela uma distribuição variada das respostas, indicando diferentes níveis de satisfação. No entanto, a maioria das avaliações concentra-se nas **notas 4 (120 respostas) e 5 (162 respostas)**. Isso sugere que uma parcela significativa dos participantes demonstrou um alto grau de satisfação ou concordância com o item avaliado.

A seguir tem-se o gráfico que exhibe o resultado acerca do questionamento a respeito das formas em que as aulas são apresentadas, se elas permitem que os assuntos discutidos sirvam para raciocínio e desafios que levem os acadêmicos à reflexão.

Gráfico 02 – As aulas são apresentadas de forma a sugerirem desafios e levarem os alunos a pensar e raciocinar sobre os assuntos discutidos



Fonte: Dados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) 2024 da FAROL.

A maioria expressiva dos alunos avalia positivamente as aulas, considerando-as desafiadoras e capazes de estimular o pensamento crítico. De acordo com os dados, **75,37% dos respondentes** atribuíram notas 4 ou 5, indicando que as aulas incentivam reflexões aprofundadas sobre os temas abordados. No entanto, observa-se que **24,63% dos alunos deram notas entre 1 e 3**, o que sugere que uma parcela significativa pode sentir que as aulas carecem de desafios ou não estimulam suficientemente o raciocínio crítico.

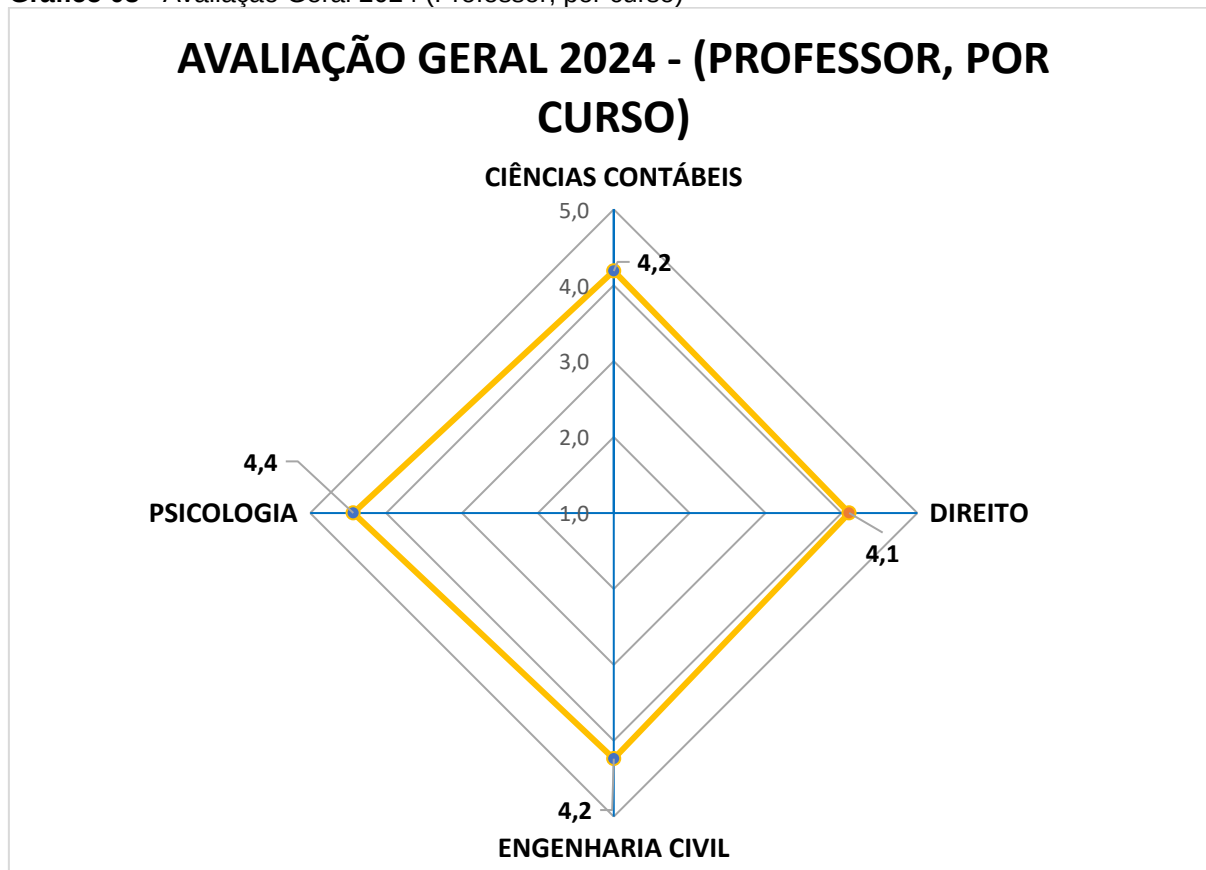
Diante desse cenário, é fundamental compreender as razões por trás dessas percepções menos favoráveis. Isso pode envolver a revisão das metodologias de ensino, a diversificação de estratégias didáticas, o fornecimento de recursos

complementares e a promoção de práticas mais interativas, garantindo maior engajamento e aprofundamento do aprendizado.

O gráfico a seguir nos permite observar de forma isolada a avaliação geral de cada um dos cursos acerca dos professores, este gráfico traz a média por curso atualmente ativo na IES, segundo as avaliações de 1 a 5.

Gráfico 03 - Avaliação Geral 2024 (Professor, por curso)

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - FAROL



Fonte: Dados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) 2024 da FAROL.

Com base nos dados estatísticos apresentados, conclui-se que os professores avaliados pelos discentes estão consistentemente acima da média (nota superior a 3 na avaliação). Esse resultado demonstra um desempenho satisfatório na integração entre teoria e prática, na aplicação de metodologias eficazes e no uso dos recursos multimídia disponíveis na IES.

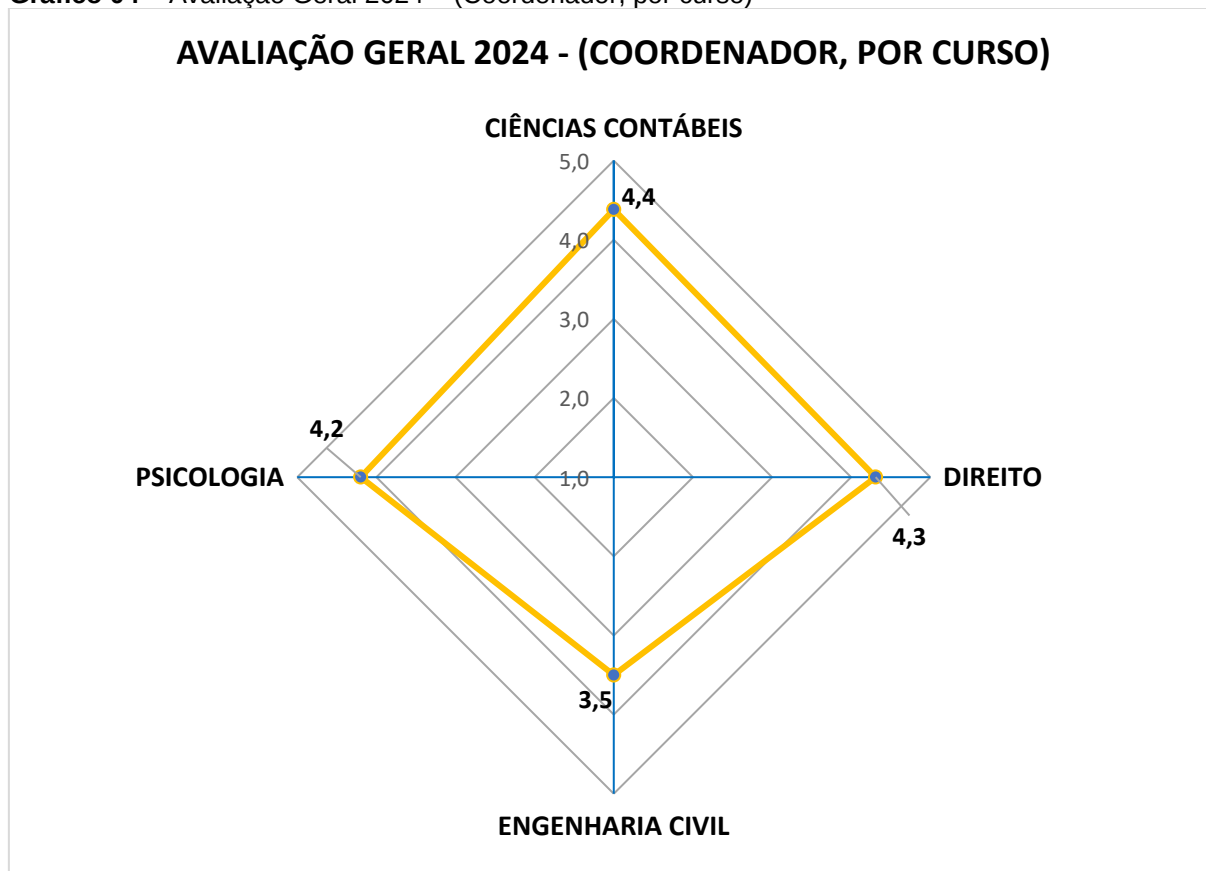
Todos os cursos na média por professor apresentaram uma média superior a 4 pontos, evidenciando que a FAROL segue inovando e proporcionando um ensino de excelência, impulsionado pelo compromisso e dedicação de seus professores.

3.2 Avaliação dos acadêmicos acerca dos Coordenadores

Os coordenadores de curso também foram avaliados nesta pesquisa, com uma média geral positiva em todos os cursos. Os detalhes desses resultados podem ser consultados nos apêndices deste relatório. Dentre os aspectos mais bem avaliados, destacam-se a organização, a capacidade de liderança e a disponibilidade dos coordenadores para atender à comunidade acadêmica. O tempo dedicado ao atendimento dos acadêmicos foi especialmente reconhecido, garantindo acesso em horários adequados e reforçando a importância de manter um canal de comunicação eficiente.

No entanto, a pesquisa também evidencia a necessidade contínua de melhorias e adaptações para atender cada vez melhor às demandas acadêmicas. O gráfico abaixo apresenta a avaliação geral dos coordenadores pelos acadêmicos desta IES:

Gráfico 04 – Avaliação Geral 2024 – (Coordenador, por curso)



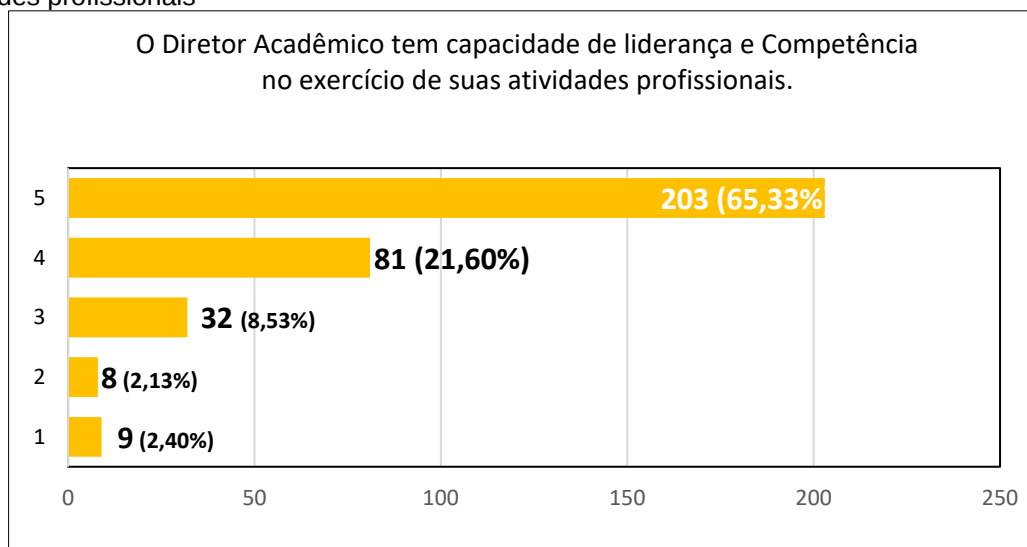
Fonte: Dados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) 2024 da FAROL.

O gráfico apresentado evidencia resultados positivos em todos os cursos, refletindo o compromisso com a excelência acadêmica e a qualidade do ensino nas áreas avaliadas. Essa análise fornece *insights* valiosos que podem orientar ações estratégicas, contribuindo para o fortalecimento da qualidade e da eficácia dos programas acadêmicos oferecidos pela instituição.

3.3 Avaliação dos acadêmicos acerca da Direção Acadêmica

A direção acadêmica teve uma ótima avaliação pelo público estudantil, obtendo ótimas notas em todos os quesitos avaliados. A satisfação dos acadêmicos em relação à gestão desta Instituição de Ensino Superior (IES) é claramente evidente. Quando indagados sobre a capacidade de liderança e competência do diretor acadêmico, é notável que **284 avaliações foram positivas** (alternativas 4 e 5).

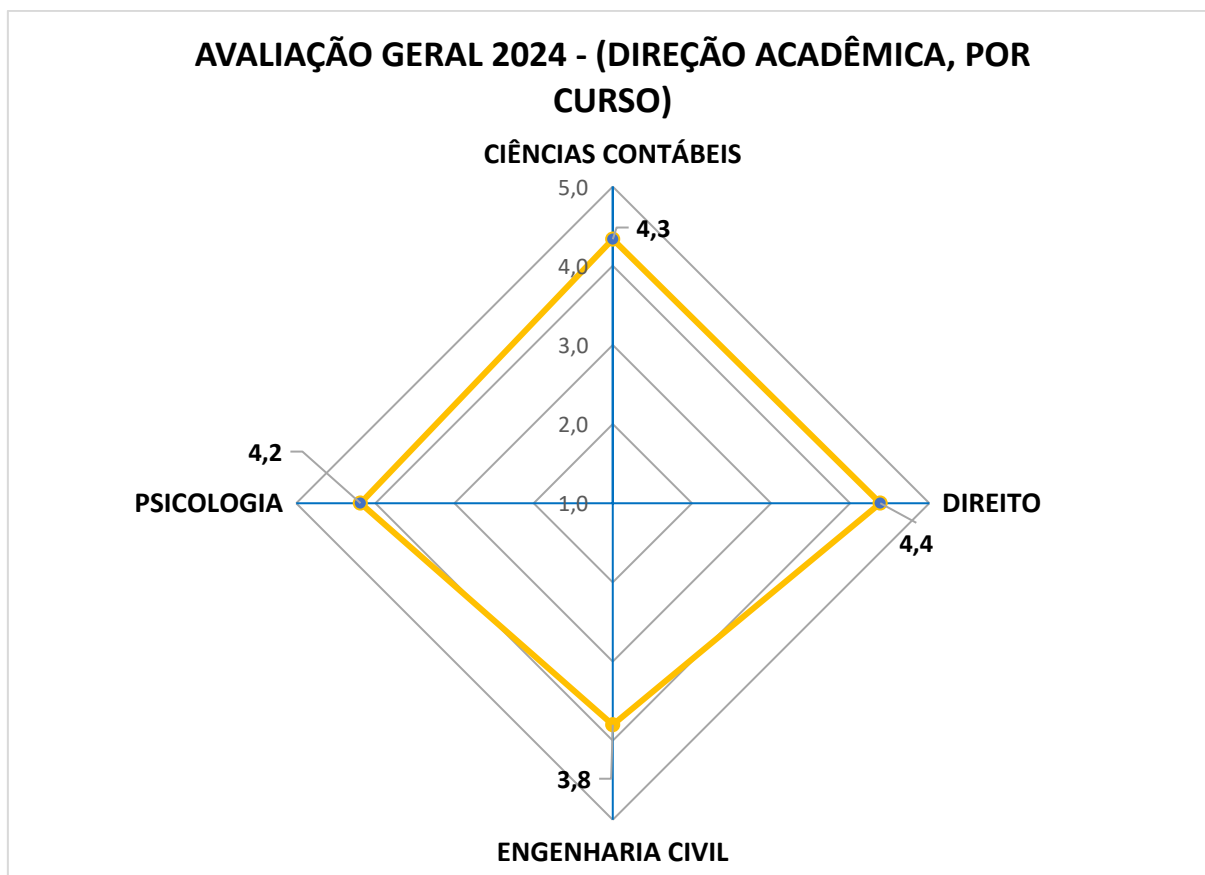
Gráfico 05 - Diretor Acadêmico tem capacidade de liderança e Competência no exercício de suas atividades profissionais



Fonte: Dados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) 2024 da FAROL.

Com base nas respostas da pesquisa, a direção acadêmica é considerada organizada e cumpre os prazos estabelecidos no regulamento da IES, recebendo avaliações positivas nesse aspecto. Além disso, também se destaca pela quantidade de tempo dedicada ao atendimento dos acadêmicos, com uma avaliação positiva a esse respeito. O questionário completo está disponível em anexo a este relatório. A seguir, apresentamos o gráfico geral da avaliação dos acadêmicos da FAROL sobre a direção acadêmica.

Gráfico 06 – Avaliação Geral 2024 – (Direção Acadêmica, por curso)



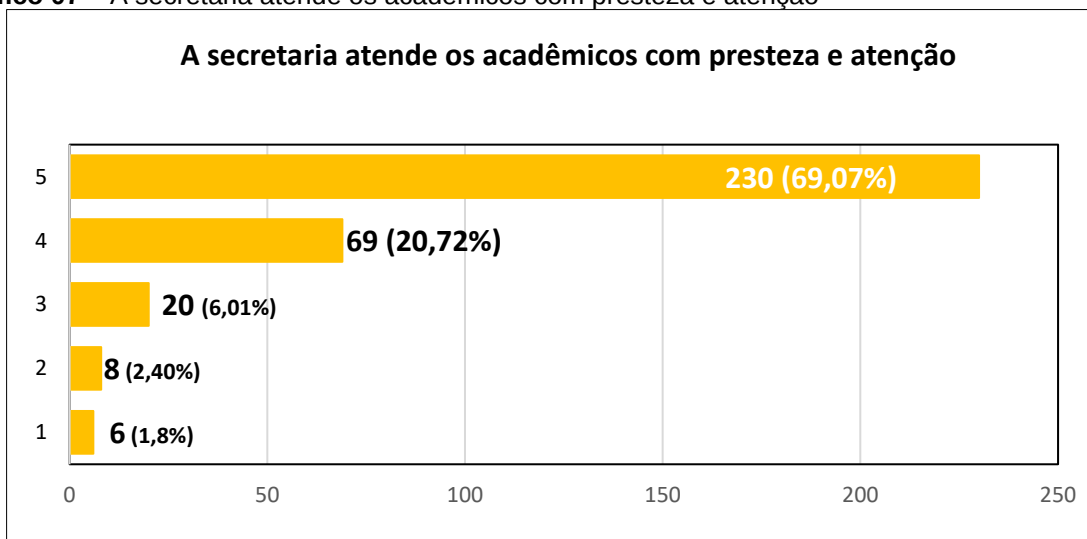
Fonte: Dados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) 2024 da FAROL.

Do mesmo modo em que os demais profissionais desta IES estão sempre em busca de aprimoramento nas suas atividades, a direção acadêmica também está sempre receptiva a ouvir os acadêmicos em busca de sugestões para melhorias e sempre está empenhada para o bom andamento das atividades da faculdade, bem como na melhoria da qualidade para a comunidade em geral.

3.4 Avaliação dos acadêmicos acerca da Infraestrutura da IES e Técnico Administrativo

Analisando as respostas acadêmicas sobre a Faculdade de Rolim de Moura – FAROL e seu corpo técnico administrativo, observa-se o alto nível de satisfação dos acadêmicos quando indagados a respeito da secretaria acadêmica, como demonstra o gráfico abaixo:

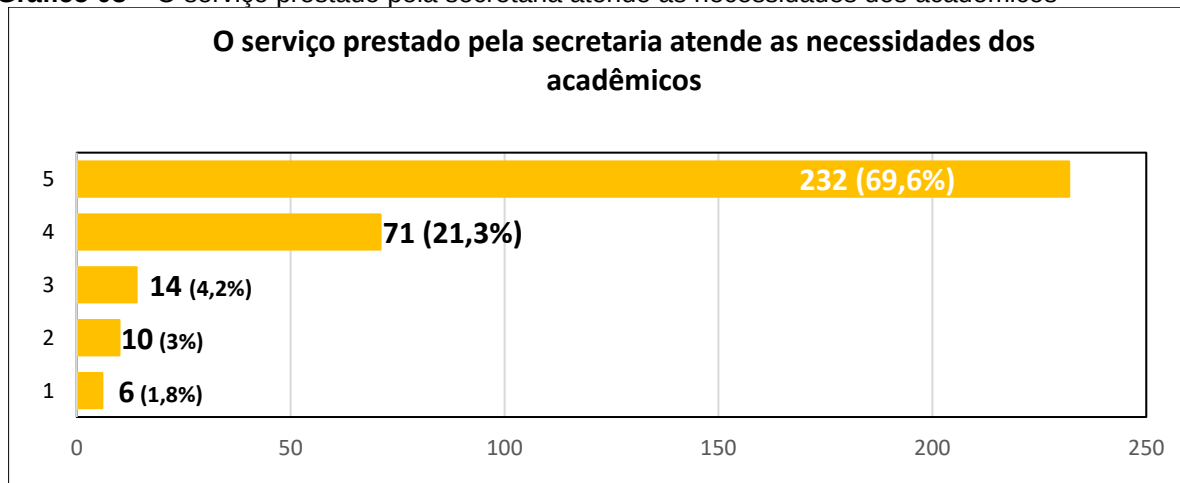
Gráfico 07 – A secretaria atende os acadêmicos com presteza e atenção



Fonte: Dados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) 2024 da FAROL.

Neste ano, a secretaria acadêmica desempenhou um papel crucial para o bom andamento das atividades acadêmicas, proporcionando soluções para a maioria das dificuldades enfrentadas pelos acadêmicos. O alto nível de satisfação observado reflete a excelente qualidade dos atendimentos e serviços prestados.

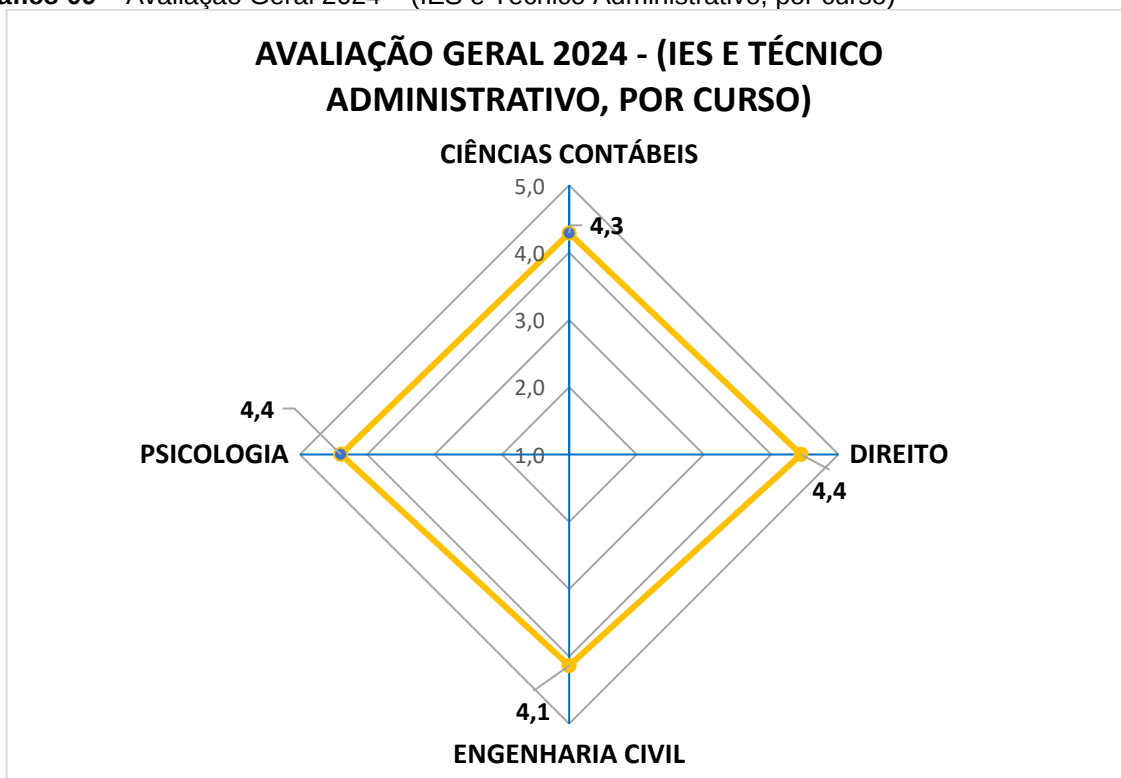
Gráfico 08 – O serviço prestado pela secretaria atende as necessidades dos acadêmicos



Fonte: Dados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) 2024 da FAROL.

A avaliação do serviço prestado pela secretaria mostra que, de forma geral, as necessidades dos acadêmicos estão sendo atendidas de maneira satisfatória. No entanto, como em qualquer área, sempre há espaço para melhorias que possam aprimorar ainda mais a qualidade do atendimento, visando alcançar níveis mais elevados de satisfação entre os estudantes.

Gráfico 09 – Avaliação Geral 2024 – (IES e Técnico Administrativo, por curso)



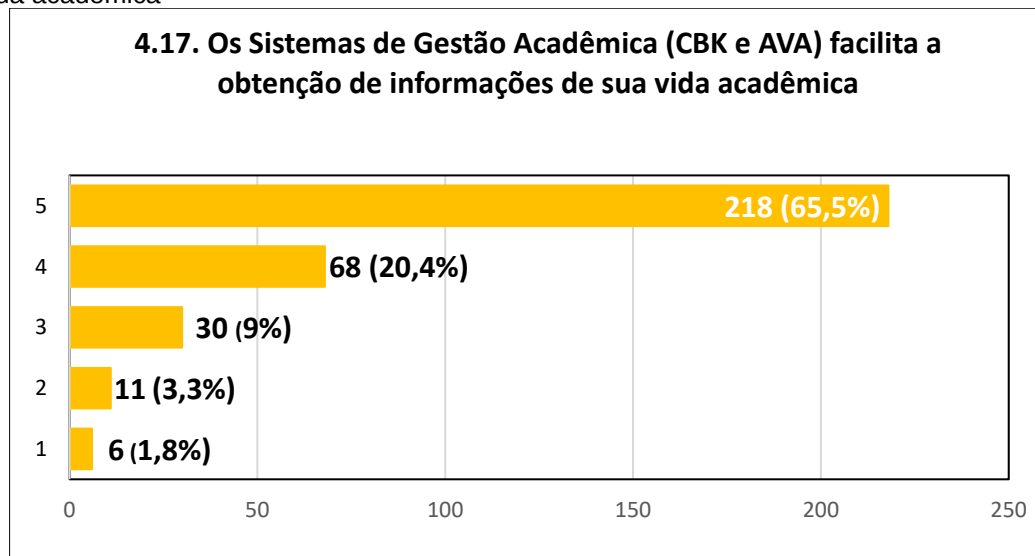
Fonte: Dados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) 2024 da FAROL.

Os resultados do gráfico indicam que, em geral, os alunos estão satisfeitos com o comprometimento tanto da IES quanto do corpo técnico-administrativo, embora haja áreas específicas que podem ser alvo de atenção para aprimoramento contínuo.

Essas análises fornecem *insights* valiosos que podem orientar esforços futuros para fortalecer ainda mais o compromisso e a eficácia da instituição e de seu corpo técnico-administrativo.

Como ambiente acadêmico dos alunos, foram avaliados o sistema do CBK e o AVA. A análise teve como objetivo verificar a usabilidade, funcionalidade e a satisfação dos estudantes com essas plataformas. Os resultados indicam que, de maneira geral, o sistema atende às necessidades acadêmicas, mas ainda existem pontos que podem ser aprimorados para garantir uma experiência mais eficiente e fluida. A continuidade da avaliação e o *feedback* dos usuários são essenciais para o aprimoramento constante dessas ferramentas. A seguir o gráfico que corresponde a percepção dos acadêmicos quanto aos sistemas mencionados:

Gráfico 10 - Os Sistemas de Gestão Acadêmica (CBK e AVA) facilita a obtenção de informações de sua vida acadêmica



Fonte: Dados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) 2024 da FAROL.

Os dados obtidos acima demonstram que o índice máximo de satisfação (5) representa 65,5% do total de respostas, indicando um alto nível de satisfação na utilização. A Faculdade de Rolim de Moura (FAROL) está sempre em busca de aprimorar a gestão acadêmica para atender às necessidades individuais dos acadêmicos.

3.5 Avaliação feita pelos Colaboradores e Professores da IES

Esta avaliação foi feita pelos funcionários da IES, foram avaliados: Direção Acadêmica, Sistema de Telefonia, Infraestrutura em geral. Resultado quanto a avaliação da direção acadêmica:

Tabela 03 – Respostas do corpo administrativo quanto a direção acadêmica

Resposta do corpo administrativo	1	2	3	4	5	
2.1 O Diretor Acadêmico tem habilidades comunicativas nas atividades	4	3	6	6	19	38
	10,53%	7,89%	15,79%	15,79%	50,00%	100,00%
2.2 O Diretor Acadêmico tem capacidade de liderança e Competência no exercício de suas atividades profissionais.	3	3	12	7	13	38
	7,89%	7,89%	31,58%	18,42%	34,21%	100,00%
2.3. O Diretor Acadêmico apresenta um profissional organizado no andamento dos processos, cumpridor dos prazos estabelecidos, fornecendo um retorno aos acadêmicos.	3	3	9	9	14	38
	7,89%	7,89%	23,68%	23,68%	36,84%	100,00%
2.4 O Diretor Acadêmico faz uso dos sistemas de Informação (correio eletrônico, sites, etc.) para divulgação das ações desenvolvidas na IES.	4	6	7	7	14	38
	10,53%	15,79%	18,42%	18,42%	36,84%	100,00%
2.5 O horário que a direção acadêmica disponibiliza para atender aos acadêmicos atende as necessidades.	1	2	8	12	15	38
	2,63%	5,26%	21,05%	31,58%	39,47%	100,00%

Fonte: Dados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) 2024 da FAROL.

Tabela 04 – Respostas dos professores e tutores quanto a direção acadêmica

Professores e Tutores - quanto a direção acadêmica	1	2	3	4	5	
2.1 O Diretor Acadêmico tem habilidades comunicativas nas atividades	1 4,00%	2 8,00%	2 8,00%	4 16,00%	16 64,00%	25 100,00%
2.2 O Diretor Acadêmico tem capacidade de liderança e Competência no exercício de suas atividades profissionais.	1 4,00%	2 8,00%	1 4,00%	6 24,00%	15 60,00%	25 100,00%
2.3. O Diretor Acadêmico apresenta um profissional organizado no andamento dos processos, cumpridor dos prazos estabelecidos, fornecendo um retorno aos acadêmicos.	1 4,00%	2 8,00%	2 8,00%	5 20,00%	15 60,00%	25 100,00%
2.4 O Diretor Acadêmico faz uso dos sistemas de Informação (correio eletrônico, sites, etc.) para divulgação das ações desenvolvidas na IES.	2 8,00%	1 4,00%	3 12,00%	5 20,00%	14 56,00%	25 100,00%
2.5 O horário que a direção acadêmica disponibiliza para atender aos acadêmicos atende as necessidades.	0 0,00%	4 16,00%	2 8,00%	3 12,00%	16 64,00%	25 100,00%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	1.0	2.2	2.0	4.6	15.2	25

Fonte: Dados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) 2024 da FAROL.

Ficou evidenciado mais uma vez, que mais de 50% (varia até aproximadamente 80%, dentre as opções 4 e 5, esclarecendo que a maioria se manteve na opção 5 – Totalmente Satisfeito) dos colaboradores aprovam a gestão atual e as atividades da Direção Acadêmica. Em destaque a competência e capacidade de comunicação do Diretor.

3.6 Comparativo de Média dos Resultados da CPA de 2023 e 2024

Tanto a CPA quanto a IES têm comprometimento e se empenham para que o máximo de acadêmicos possam realizar a avaliação, visando permitir à faculdade compreender onde e como pode apresentar melhorias ou soluções.

Tabela 05 – Resultado Geral das avaliações

RESULTADO GERAL	2023	2024	DIF.	%
PROFESSOR	4,1	4,2	↑ 0,1	↑ 2,00%
COORDENADOR	4,2	4,3	↑ 0,1	↑ 2,00%
DIREÇÃO ACADÊMICA	4,2	4,3	↑ 0,1	↑ 2,00%
IES E TÉC. ADMINISTRATIVO	4,3	4,4	↑ 0,1	↑ 2,00%
AUTOAVALIAÇÃO ACADÊMICA	4,3	4,4	↑ 0,1	↑ 2,00%

Fonte: Dados obtidos da CPA 2023 e 2024 da Faculdade de Rolim de Moura (FAROL).

No resultado geral acima, observamos a média das avaliações em relação aos professores, coordenadores, direção acadêmica, corpo técnico e autoavaliação acadêmica. Pode-se notar que houve um aumento de um décimo em cada segmento.

Tabela 06 – Comparação do nível de satisfação dos acadêmicos com os professores de cada curso de 2023 e 2024

SOBRE O PROFESSOR	2023	2024	DIF.	%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,2	4,2	0,0	0,00%
DIREITO	3,9	4,1	↑ 0,2	↑ 4,00%
ENGENHARIA CIVIL	4,0	4,2	↑ 0,2	↑ 4,00%
PSICOLOGIA	4,5	4,4	↓ -0,1	↓ -2,00%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	4,0			

Fonte: Dados obtidos da CPA 2023 e 2024 da Faculdade de Rolim de Moura (FAROL).

O comparativo anterior nos mostra o nível de satisfação a respeito dos professores da IES, quando se observa os resultados da CPA detalhadamente para cada um dos cursos oferecidos pela IES é possível identificar exatamente onde estão os maiores níveis de satisfação e é possível identificar pequenas alterações, tais como as mostradas no comparativo citado. Ressalta-se que não houve comparativo no sistema de informação devido à ausência de turma nesse período

Tabela 07 – Comparativo do nível de satisfação dos acadêmicos com os coordenadores em relação de 2023 e 2024

SOBRE O COORDENADOR	2023	2024	DIF.	%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,5	4,4	↓ -0,1	↓ -2,00%
DIREITO	4,2	4,3	↑ 0,1	↑ 2,00%
ENGENHARIA CIVIL	4,3	3,5	↓ -0,8	↓ -16,00%
PSICOLOGIA	4,4	4,2	↓ -0,2	↓ -4,00%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	4,1			

Fonte: Dados obtidos da CPA 2023 e 2024 da Faculdade de Rolim de Moura (FAROL).

Observa-se que, em relação aos coordenadores de curso, houve variações tanto para mais quanto para menos no grau de satisfação em comparação ao ano de 2023, com dois casos permanecendo inalterados. A área de Engenharia, por exemplo, apresenta uma queda significativa em relação ao ano anterior.

É importante destacar que, mesmo com essas variações, a busca por melhorias contínuas é essencial, e dados como esses permitem uma análise mais aprofundada. Ressalta-se que não houve comparativo no sistema de informação devido à ausência de turma nesse período.

Tabela 08 – Comparativo do nível de satisfação dos acadêmicos com a Direção Acadêmica em relação de 2023 e 2024

SOBRE A DIREÇÃO ACADÊMICA	2023	2024	DIF.	%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,4	4,3	↓ -0,1	↓ -2,00%
DIREITO	4,2	4,4	↑ 0,2	↑ 4,00%
ENGENHARIA CIVIL	4,3	3,8	↓ -0,5	↓ -10,00%
PSICOLOGIA	4,3	4,2	↓ -0,1	↓ -2,00%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	3,9			

Fonte: Dados obtidos da CPA 2023 e 2024 da Faculdade de Rolim de Moura (FAROL).

A direção acadêmica segundo a avaliação de satisfação dos acadêmicos passou por algumas alterações tendo em vista a CPA de 2024. Apresenta-se diminuição de três segmentos sendo engenharia com satisfação menor, mas ainda dentro da média percebida pela CPA. Ressalta-se que não houve comparativo no sistema de informação devido à ausência de turma nesse período.

Tabela 09 – Comparativo do nível de satisfação dos acadêmicos com a IES e técnico administrativo relação de 2023 e 2024

SOBRE A IES E TÉCNICO ADMINISTRATIVO	2023	2024	DIF.	%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,3	4,3	0,0	0,00%
DIREITO	4,2	4,4	↑ 0,2	↑ 4,00%
ENGENHARIA CIVIL	4,4	4,1	↓ -0,3	↓ -6,00%
PSICOLOGIA	4,4	4,4	0,0	0,00%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	3,9			

Fonte: Dados obtidos da CPA 2023 e 2024 da Faculdade de Rolim de Moura (FAROL).

Ao analisar as respostas relacionadas diretamente à IES e ao corpo técnico administrativo, observa-se um aumento no nível de satisfação no curso de Direito. Por outro lado, os cursos de Psicologia e Ciências Contábeis mantiveram a percepção. Ressalta-se, porém, que sempre existem oportunidades de melhoria para garantir a qualidade dos serviços prestados. Importante frisar que não houve comparativo no sistema de informação devido à ausência de turma nesse período.

Tabela 10 – Comparativo da autoavaliação acadêmica 2023 e 2024

SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO ACADÊMICA	2023	2023	DIF.	%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,1	4,3	↑ 0,2	↑ 4,00%
DIREITO	4,3	4,3	0,0	0,00%
ENGENHARIA CIVIL	4,2	4,1	↓ -0,1	↓ -2,00%
PSICOLOGIA	4,5	4,5	0,0	0,00%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	4,3			

Fonte: Dados obtidos da CPA 2023 e 2024 da Faculdade de Rolim de Moura (FAROL).

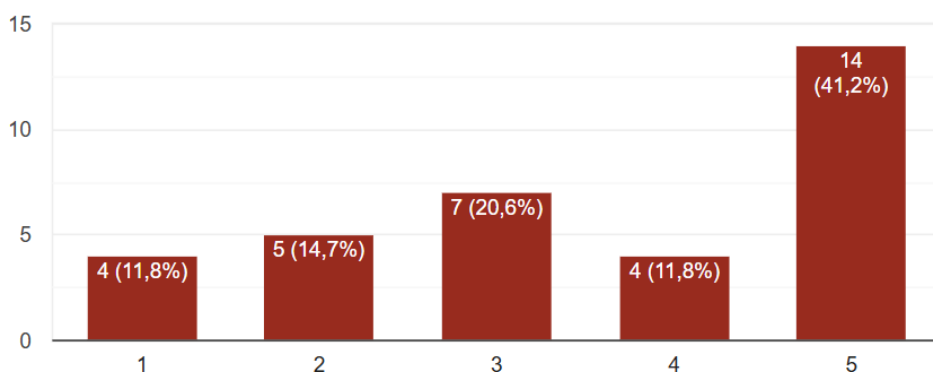
Ao serem questionados em relação ao comprometimento pessoal com a faculdade, os acadêmicos informaram leves alterações em relação ao ano anterior.

3.7 Autoavaliação dos acadêmicos durante disciplinas EAD

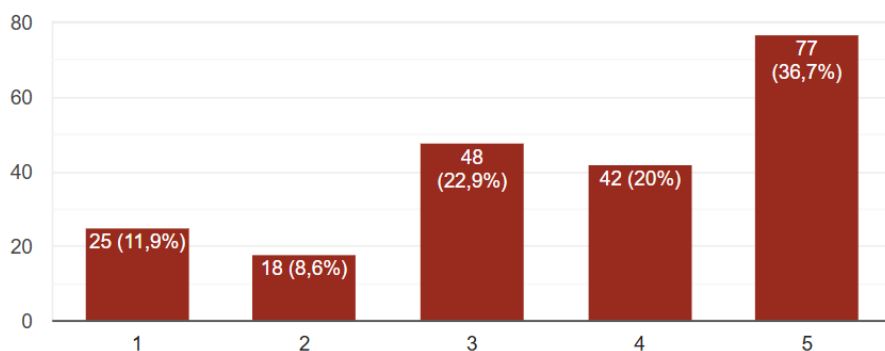
Os acadêmicos realizaram sua autoavaliação por meio da CPA, especificamente em relação à sua participação nas disciplinas EAD. No item 5.9, foram questionados sobre o hábito de conhecer a programação das disciplinas propostas pelos tutores, permitindo uma reflexão sobre seu engajamento no ambiente virtual de aprendizagem:

Gráfico 11 - Gráficos de Ciências Contábeis, Direito, Psicologia, Engenharia Civil

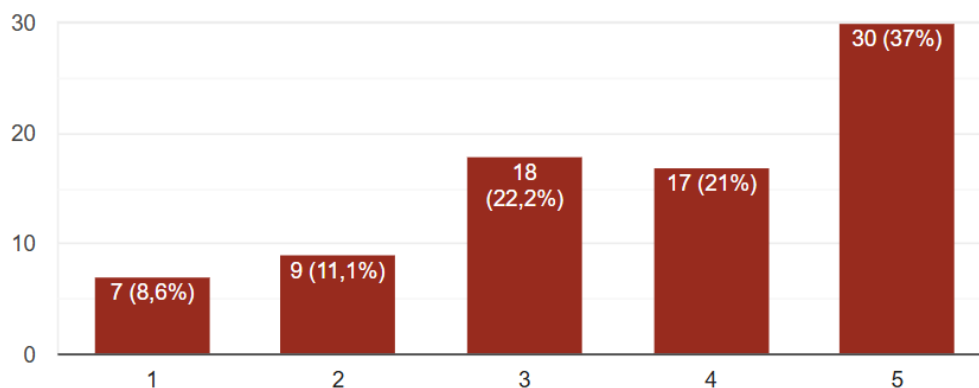
Ciências Contábeis (34 respostas):



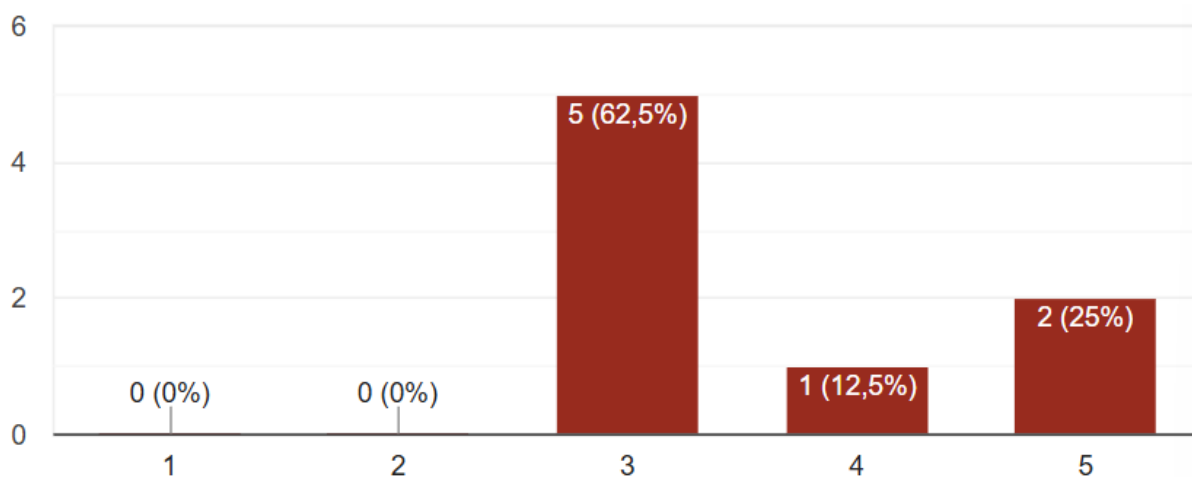
Direito (210 respostas):



Psicologia (81 respostas):



Engenharia Civil (08 respostas):



Fonte: Obtido pelo google formulário após avaliação da CPA 2024.

Com base nas respostas obtidas, observa-se um equilíbrio na busca dos acadêmicos por compreender a funcionalidade das disciplinas EAD. **A média ponderada** das respostas **foi 3,62**, considerando uma escala de 1 a 5, onde 1 representa "não procuro conhecer" e 5 indica "procuro conhecer". Os resultados detalhados foram: 36 respostas na classificação 1, 32 na classificação 2, 78 na classificação 3, 64 na classificação 4 e 123 na classificação 5. Esses dados refletem uma tendência predominante para avaliações neutras ou positivas em relação ao engajamento dos estudantes.

3.8 Sobre o Tutor (Auxiliar Educacional)

Os acadêmicos tiveram a oportunidade de realizar uma avaliação quanto aos tutores das disciplinas EADS, a tabela a seguir apresenta a tabela referente a uma análise de geral de todas as respostas avaliando: postagem de acordo com a ementa,

desafios, metodologia, meios de comunicação, cumprimento de prazos, estímulo da iniciativa, formas de avaliação, prazos das avaliações, informação quanto aos prazos de avaliação e meios de comunicação utilizados pelo tutor.

Tabela 11 – Análise dos acadêmicos quanto aos tutores

6. Sobre o Tutor (Auxiliar Educacional)	1	2	3	4	5	
6.1 O tutor realiza a postagem de acordo com a EMENTA do Curso	12 3,60%	13 3,90%	36 10,81%	73 21,92%	199 59,76%	333 100,00%
6.2 O conteúdo disponibilizado pelo tutor da disciplina sugere desafios e levam os alunos	22 6,61%	13 3,90%	39 11,71%	85 25,53%	174 52,25%	333 100,00%
6.3 A metodologia de ensino utilizada pelo tutor está sendo adequada aos objetivos	23 6,91%	9 2,70%	47 14,11%	91 27,33%	163 48,95%	333 100,00%
6.4 O tutor utiliza adequadamente os recursos de comunicação do AVA, como avisos e fóruns.	20 6,01%	14 4,20%	51 15,32%	81 24,32%	167 50,15%	333 100,00%
6.5 O tutor cumpre corretamente com os horários de atendimento ao aluno (horário da disciplina EAD)	16 4,80%	6 1,80%	42 12,61%	79 23,72%	190 57,06%	333 100,00%
6.6 O tutor estimula a iniciativa dos alunos	26 7,81%	17 5,11%	49 14,71%	77 23,12%	164 49,25%	333 100,00%
6.7 O tutor faz uso de diversas formas de avaliação	22 6,61%	16 4,80%	47 14,11%	87 26,13%	161 48,35%	333 100,00%
6.8 O tutor informa os alunos quanto ao prazo de avaliações e trabalhos a serem desenvolvidos no ambiente AVA	19 5,71%	17 5,11%	32 9,61%	80 24,02%	185 55,56%	333 100,00%
6.9 O tutor faz uso dos sistemas de Informação (WhatsApp etc.) para divulgação das atividades e conteúdo das disciplinas EAD acadêmicas.	24 7,21%	15 4,50%	27 8,11%	69 20,72%	198 59,46%	333 100,00%
						0 0,00%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	20,4	13,3	41,1	80,2	177,9	333

Fonte: Dados obtidos da CPA 2024 da Faculdade de Rolim de Moura (FAROL).

Os acadêmicos, de forma geral, apresentam um nível de satisfação significativo entre avaliações de 4 a 5, porém, percebe-se que há necessidade de melhorias, assim como em outros índices de avaliação.

Tabela 12 – Índices de satisfação de notas de 1 a 5.

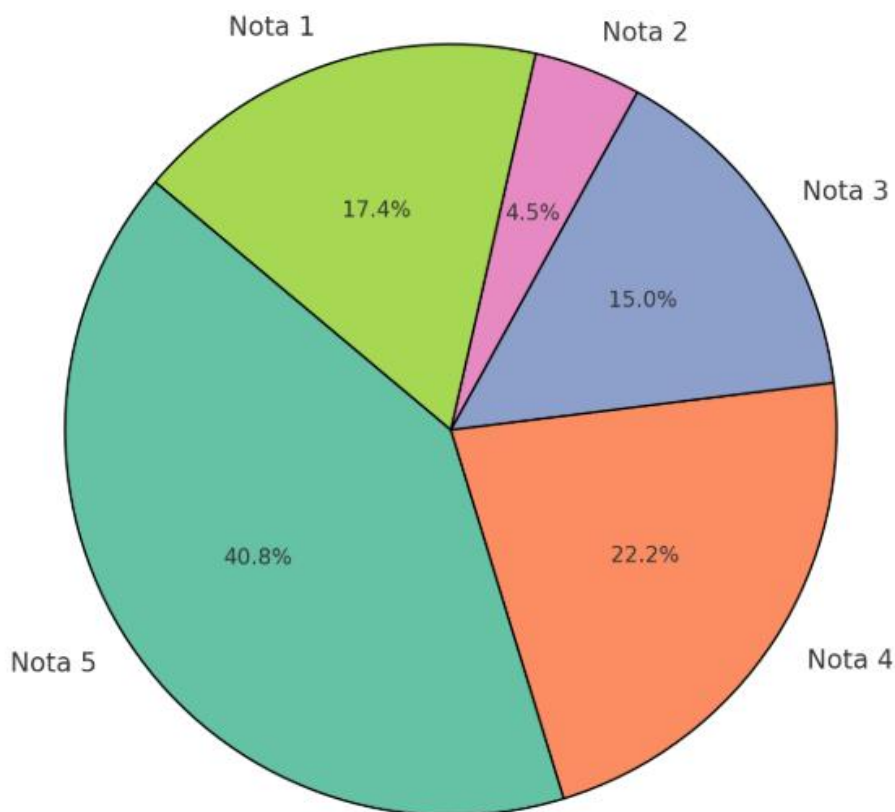
TUTOR – AUXILIAR EDUCACIONAL		
	2023	2024
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,1	4,0
DIREITO	3,8	4,2
ENGENHARIA CIVIL	4,4	4,0
PSICOLOGIA	3,9	4,0
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	3,9	Sem dados

Fonte: Dados obtidos da CPA 2024 da Faculdade de Rolim de Moura (FAROL).

Nota-se que ainda existem pontos a serem trabalhados. Mesmo alcançando índices satisfatórios, é necessário analisar diversos aspectos. Estes pontos serão trabalhados, mesmo a CPA entendendo que os índices não podem ser inferiores a 3. É importante realizar um esforço para alcançar índices de 4 a 5.

Além do referencial citado em relação à percepção dos acadêmicos sobre os tutores, também foi realizada uma análise quanto ao formato da disciplina EAD, verificando se atende às necessidades dos alunos por meio do item 4.23: “A disciplina ofertada em formato EAD atende às necessidades do acadêmico”. O gráfico a seguir representa a análise das 333 respostas dos alunos a esse item.

Gráfico 12 – Médias das 333 respostas em relação se o EAD atende as necessidades dos alunos



Fonte: CPA 2024 da faculdade de Rolim de Moura – FAROL.

A média aritmética do gráfico acima é de **3,65**. Embora esteja acima da média, ainda indica a necessidade de ajustes para elevar os níveis de satisfação. No total de 333 respostas, 136 alunos atribuíram nota 5 (40,84%), 74 deram nota 4 (22,22%), 50 deram nota 3 (15,02%), 15 responderam com nota 2 (4,5%) e 58 atribuíram nota 1 (17,42%).

Para um melhor entendimento da plataforma utilizada pelos tutores nas disciplinas EAD, foi solicitado a análise de 02 pontos quanto a plataforma SAGAH, sendo: “4,18 A plataforma de conteúdo (SAGAH) contribui para o aprendizado acadêmico” e “4.19 A plataforma de conteúdo (SAGAH) apresenta inovações na disciplina em formato EAD”, com isto temos:

Tabela 13 – Índices quanto a plataforma utilizada

	1	2	3	4	5
4.18 A plataforma de conteúdo (SAGAH) contribui para o aprendizado acadêmico	38 11,41%	15 4,50%	39 11,71%	80 24,02%	161 48,35%
4.19 A plataforma de conteúdo (SAGAH) apresenta inovações na disciplina em formato EAD	41 12,31%	20 6,01%	39 11,71%	80 24,02%	153 45,95%

Fonte: CPA 2024 da faculdade de Rolim de Moura – FAROL.

A média aritmética do item 4.18 é **3,93**, enquanto o item 4.19 apresenta uma média de **3,85**. Ambos os índices estão acima da média, refletindo uma percepção positiva. No entanto, é fundamental destacar que esses valores representam a perspectiva geral dos 333 alunos que responderam à CPA.

Foi perguntado aos acadêmicos em 3 itens a percepção deles quanto ao uso de Inteligência artificial e como estes impactam a vida acadêmica “5.10 Como você avalia o seu uso da Inteligência Artificial em relação ao seu aprendizado? 5.11 Você acredita que utiliza Inteligência Artificial de forma adequada e que isso BENEFICIA sua aprendizagem? 5.12 Com que frequência você recorre à Inteligência Artificial para ajudar na realização de suas atividades acadêmicas?”. Com isto, é apresentado na tabela a seguir:

Tabela 14 – Autoavaliação quanto ao uso das IA durante as disciplinas EAD

	1	2	3	4	5
5.10 Como você avalia o seu uso da Inteligência Artificial em relação ao seu aprendizado?	11 3,30%	11 3,30%	114 34,23%	103 30,93%	94 28,23%
5.11 Você acredita que utiliza Inteligência Artificial de forma adequada e que isso BENEFICIA sua aprendizagem?	18 5,41%	21 6,31%	82 24,62%	101 30,33%	111 33,33%
5.12 Com que frequência você recorre à Inteligência Artificial para ajudar na realização de suas atividades acadêmicas?	21 6,31%	74 22,22%	128 38,44%	61 18,32%	49 14,71%

Fonte: Dados obtidos pela CPA 2024 – FAROL.

Com base na tabela acima, é possível identificar, onde no item 5.12 é feito a análise com base que o item 1 é que não acessa e o item 49 é que utiliza com muita frequência. Lembra-se que este dado é mediante a opinião dos acadêmicos participante, sendo feito de forma anonima.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional tem ganhado crescente relevância no cenário da educação superior no Brasil, impulsionada pela expansão da oferta de cursos e por políticas de inclusão, com o objetivo de garantir a qualidade do ensino. A comunidade acadêmica está cada vez mais compreendendo o significado da autoavaliação, refletido no aumento da participação dos membros, o que demonstra que os esforços de sensibilização e conscientização da FAROL estão gerando resultados positivos.

O Relatório de Autoavaliação da FAROL referente ao ano de 2024 foi concluído com sucesso, seguindo o roteiro estabelecido. O relatório abrange os cinco eixos e as dez dimensões propostas. Para sua elaboração, foi fundamental a participação ativa dos membros da CPA, das contribuições dos gestores administrativos e do envolvimento da comunidade acadêmica. O documento resultante serve como uma fonte de consulta e um instrumento importante para consolidar a autoavaliação da FAROL.

Os dados apresentados nesta pesquisa são satisfatórios nos aspectos avaliados, e a FAROL – Faculdade de Rolim de Moura mantém seu compromisso com a busca constante pela excelência. A instituição segue empenhada em aprimorar seu processo avaliativo e em implementar as ações necessárias para melhorias contínuas, sempre com a participação ativa da comunidade acadêmica.

Dessa forma, os dados aqui apresentados foram analisados, discutidos e devidamente apresentados. Os resultados já estão sendo considerados nas agendas da direção para ações futuras. Além disso, no apêndice deste documento, estão disponíveis os resultados consolidados, bem como os dados separados por curso e pelos colaboradores da IES.

Com uma CPA reforçada e reestruturada, espera-se que este relatório sirva como base para reflexões e debates, ampliando a participação acadêmica e promovendo maior transparência. A reestruturação também possibilita a obtenção de dados estatísticos específicos para cada curso, o que auxilia na tomada de decisões e na prestação de contas relacionadas à pesquisa.

A comissão

APÊNDICE A – Somatório das respostas dos acadêmicos de 2024

SOMATÓRIO DAS RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS NA PESQUISA DE 2024					TOTAL DE ACADÊMICOS	333
1 - Totalmente Insatisfeito; 5 - Totalmente Satisfeito						
1. Sobre o Professor:	1	2	3	4	5	
1.1. O professor demonstra domínio suficiente sobre os assuntos abordados.	7	3	41	120	162	
	2,10%	0,90%	12,31%	36,04%	48,65%	
1.2. As aulas são apresentadas de forma a sugerirem desafios e levarem os alunos a pensar e raciocinar sobre os assuntos discutidos.	10	15	57	108	143	
	3,00%	4,50%	17,12%	32,43%	42,94%	
1.3. A metodologia de ensino utilizada pelos professores está sendo adequada aos objetivos propostos.	14	22	65	112	120	
	4,20%	6,61%	19,52%	33,63%	36,04%	
1.4. O professor utiliza adequadamente os recursos audiovisuais.	8	22	36	96	171	
	2,40%	6,61%	10,81%	28,83%	51,35%	
1.5. O professor cumpre corretamente com seus horários.	7	6	21	55	244	
	2,10%	1,80%	6,31%	16,52%	73,27%	
1.6. O professor consegue aliar prática ao processo teórico do conhecimento.	15	12	53	101	152	
	4,50%	3,60%	15,92%	30,33%	45,65%	
1.7. O professor estimula a iniciativa dos alunos.	9	19	51	89	165	
	2,70%	5,71%	15,32%	26,73%	49,55%	
1.8. O professor faz uso de diversas formas de avaliação.	5	23	55	85	165	
	1,50%	6,91%	16,52%	25,53%	49,55%	
1.9. O professor promove o debate estimulando a participação de todos os alunos.	14	21	48	81	169	
	4,20%	6,31%	14,41%	24,32%	50,75%	
1.10. O professor informa os alunos o resultado das avaliações, trabalhos e atividades desenvolvidas em sala de aula durante o semestre.	7	12	32	69	213	
	2,10%	3,60%	9,61%	20,72%	63,96%	
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	9,6	15,5	45,9	91,6	170,4	
2. Sobre o Coordenador:	1	2	3	4	5	
2.1. O coordenador tem habilidades comunicativas nas atividades desenvolvidas junto aos acadêmicos e professores.	10	14	28	77	204	
	3,00%	4,20%	8,41%	23,12%	61,26%	
2.2. O coordenador tem capacidade de liderança e competência no exercício de sua atividade profissional.	12	7	24	64	226	
	3,60%	2,10%	7,21%	19,22%	67,87%	
2.3. O coordenador se apresenta como um profissional organizado no andamento dos processos, cumprindo os prazos estabelecidos inclusive fornecendo retorno aos acadêmicos.	10	10	30	66	217	
	3,00%	3,00%	9,01%	19,82%	65,17%	
2.4. O coordenador faz uso dos sistemas de Informação (correio eletrônico, sites, etc.) para divulgação das ações desenvolvidas no seu curso.	12	6	24	64	227	
	3,60%	1,80%	7,21%	19,22%	68,17%	
2.5. O horário disponível do coordenador para atender aos acadêmicos corresponde às necessidades.	10	9	35	73	206	
	3,00%	2,70%	10,51%	21,92%	61,86%	
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	10,8	9,2	28,2	68,8	216,0	
3. Sobre a Direção Acadêmica:	1	2	3	4	5	
3.1. O Diretor Acadêmico tem habilidades comunicativas nas atividades desenvolvidas junto à comunidade acadêmica, professores e funcionários em geral.	11	11	36	94	181	
	3,30%	3,30%	10,81%	28,23%	54,35%	
3.2. O Diretor Acadêmico tem capacidade de liderança e Competência no exercício de suas atividades profissionais.	9	8	32	81	203	
	2,70%	2,40%	9,61%	24,32%	60,96%	
3.3. O Diretor Acadêmico apresenta um profissional organizado no andamento dos processos, cumpridor dos prazos estabelecidos, fornecendo um retorno aos acadêmicos.	9	12	27	94	191	
	2,70%	3,60%	8,11%	28,23%	57,36%	
3.4. O Diretor Acadêmico faz uso dos sistemas de Informação (correio eletrônico, sites, etc.) para divulgação das ações desenvolvidas na IES.	12	8	38	83	192	
	3,60%	2,40%	11,41%	24,92%	57,66%	
3.5. O horário que a direção acadêmica disponibiliza para atender aos acadêmicos atende as necessidades.	11	4	50	86	182	
	3,30%	1,20%	15,02%	25,83%	54,65%	
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	10,4	8,6	36,6	87,6	189,8	

4. Quanto a IES e Técnico Administrativo:	1	2	3	4	5
4.1. A secretaria atende os acadêmicos com presteza e atenção.	6 1,80%	8 2,40%	20 6,01%	69 20,72%	230 69,07%
4.2. O serviço prestado pela secretaria atende as necessidades dos acadêmicos.	6 1,80%	10 3,00%	14 4,20%	71 21,32%	232 69,67%
4.3. O sistema de telefonia da FAROL é efetivo.	12 3,60%	9 2,70%	38 11,41%	86 25,83%	188 56,46%
4.9. Os serviços prestados pelas atendedoras da biblioteca suprem as necessidades dos acadêmicos.	6 1,80%	6 1,80%	11 3,30%	58 17,42%	252 75,68%
4.10. O horário de atendimento da biblioteca é suficiente para atender as necessidades dos acadêmicos.	15 4,50%	11 3,30%	25 7,51%	71 21,32%	211 63,36%
4.11. O acervo bibliográfico é suficiente para atender as necessidades de pesquisa de seu curso.	9 2,70%	7 2,10%	29 8,71%	92 27,63%	196 58,86%
4.12. O acervo bibliográfico do seu curso é constantemente atualizado.	11 3,30%	11 3,30%	37 11,11%	99 29,73%	175 52,55%
4.15. O atendimento do setor financeiro supre as necessidades dos acadêmicos.	15 4,50%	5 1,50%	27 8,11%	71 21,32%	215 64,56%
4.16. O horário destinado ao atendimento do setor financeiro satisfaz as necessidades acadêmicas.	24 7,21%	7 2,10%	23 6,91%	81 24,32%	198 59,46%
4.17. Os Sistemas de Gestão Acadêmica (CBK e AVA) facilita a obtenção de informações de sua vida acadêmica.	6 1,80%	11 3,30%	30 9,01%	68 20,42%	218 65,47%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	11,0	8,5	25,4	76,6	211,5
5. Autoavaliação do(a) Acadêmico(a):	1	2	3	4	5
5.1. Sou pontual, respeitando os horários de aulas estabelecidos pela IES.	5 1,50%	4 1,20%	26 7,81%	108 32,43%	190 57,06%
5.2. Contribuo com as aulas participando delas com perguntas e ideias adequadas, enriquecendo o conhecimento dos assuntos abordados pelos professores.	4 1,20%	20 6,01%	64 19,22%	103 30,93%	142 42,64%
5.3. Procuro conhecer a programação das disciplinas propostas pelos professores.	2 0,60%	4 1,20%	29 8,71%	107 32,13%	191 57,36%
5.4. Tenho iniciativa para pesquisar e ampliar meus conhecimentos nas disciplinas oferecidas durante o semestre.	4 1,20%	5 1,50%	48 14,41%	104 31,23%	172 51,65%
5.5. Cumpro os prazos e as atividades determinadas pelos professores e dedico-me aos estudos domésticos.	1 0,30%	2 0,60%	24 7,21%	95 28,53%	211 63,36%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	3,2	7,0	38,2	103,4	181,2

APÊNDICE B – Respostas dos acadêmicos de Ciências Contábeis de 2024

RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS NA PESQUISA DE 2024					TOTAL DE ACADÊMICOS	34
1 - Totalmente Insatisfeito; 5 - Totalmente Satisfeito						
1. Sobre o Professor:	1	2	3	4	5	
1.1. O professor demonstra domínio suficiente sobre os assuntos abordados.	0 0,00%	0 0,00%	3 8,82%	10 29,41%	21 61,76%	
1.2. As aulas são apresentadas de forma a sugerirem desafios e levarem os alunos a pensar e raciocinar sobre os assuntos discutidos.	0 0,00%	1 2,94%	6 17,65%	10 29,41%	17 50,00%	
1.3. A metodologia de ensino utilizada pelos professores está sendo adequada aos objetivos propostos.	0 0,00%	3 8,82%	3 8,82%	11 32,35%	17 50,00%	
1.4. O professor utiliza adequadamente os recursos audiovisuais.	0 0,00%	1 2,94%	4 11,76%	8 23,53%	21 61,76%	
1.5. O professor cumpre corretamente com seus horários.	0 0,00%	0 0,00%	3 8,82%	6 17,65%	25 73,53%	
1.6. O professor consegue aliar prática ao processo teórico do conhecimento.	0 0,00%	2 5,88%	6 17,65%	11 32,35%	15 44,12%	
1.7. O professor estimula a iniciativa dos alunos.	1 2,94%	1 2,94%	6 17,65%	8 23,53%	17 50,00%	
1.8. O professor faz uso de diversas formas de avaliação.	0 0,00%	3 8,82%	7 20,59%	6 17,65%	18 52,94%	
1.9. O professor promove o debate estimulando a participação de todos os alunos.	1 2,94%	3 8,82%	5 14,71%	10 29,41%	15 44,12%	
1.10. O professor informa os alunos o resultado das avaliações, trabalhos e atividades desenvolvidas em sala de aula durante o semestre.	2 5,88%	0 0,00%	2 5,88%	4 11,76%	26 76,47%	
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	0,4	1,4	4,5	8,4	19,2	
2. Sobre o Coordenador:	1	2	3	4	5	
2.1. O coordenador tem habilidades comunicativas nas atividades desenvolvidas junto aos acadêmicos e professores.	2 5,88%	0 0,00%	3 8,82%	11 32,35%	18 52,94%	
2.2. O coordenador tem capacidade de liderança e competência no exercício de sua atividade profissional.	2 5,88%	0 0,00%	2 5,88%	8 23,53%	22 64,71%	
2.3. O coordenador se apresenta como um profissional organizado no andamento dos processos, cumprindo os prazos estabelecidos inclusive fornecendo retorno aos acadêmicos.	1 2,94%	2 5,88%	1 2,94%	7 20,59%	23 67,65%	
2.4. O coordenador faz uso dos sistemas de Informação (correio eletrônico, sites, etc.) para divulgação das ações desenvolvidas no seu curso.	1 2,94%	0 0,00%	3 8,82%	9 26,47%	21 61,76%	
2.5. O horário disponível do coordenador para atender aos acadêmicos corresponde às necessidades.	2 5,88%	1 2,94%	1 2,94%	8 23,53%	22 64,71%	
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	1,6	0,6	2	8,6	21,2	
3. Sobre a Direção Acadêmica:	1	2	3	4	5	
3.1. O Diretor Acadêmico tem habilidades comunicativas nas atividades desenvolvidas junto à comunidade acadêmica, professores e funcionários em geral.	1 2,94%	3 8,82%	5 14,71%	8 23,53%	17 50,00%	
3.2. O Diretor Acadêmico tem capacidade de liderança e Competência no exercício de suas atividades profissionais.	1 2,94%	2 5,88%	5 14,71%	10 29,41%	16 47,06%	
3.3. O Diretor Acadêmico apresenta um profissional organizado no andamento dos processos, cumpridor dos prazos estabelecidos, fornecendo um retorno aos acadêmicos.	1 2,94%	2 5,88%	6 17,65%	8 23,53%	17 50,00%	
3.4. O Diretor Acadêmico faz uso dos sistemas de Informação (correio eletrônico, sites, etc.) para divulgação das ações desenvolvidas na IES.	1 2,94%	2 5,88%	6 17,65%	7 20,59%	18 52,94%	
3.5. O horário que a direção acadêmica disponibiliza para atender aos acadêmicos atende as necessidades.	4 11,76%	1 2,94%	5 14,71%	8 23,53%	16 47,06%	
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	1,6	2	5,4	8,2	16,8	

4. Quanto a IES e Técnico Administrativo:	1	2	3	4	5
4.1. A secretaria atende os acadêmicos com presteza e atenção.	2 5,88%	0 0,00%	4 11,76%	10 29,41%	18 52,94%
4.2. O serviço prestado pela secretaria atende as necessidades dos acadêmicos.	2 5,88%	1 2,94%	2 5,88%	11 32,35%	18 52,94%
4.3. O sistema de telefonia da FAROL é efetivo.	2 5,88%	2 5,88%	3 8,82%	8 23,53%	19 55,88%
4.9. Os serviços prestados pelas atendedoras da biblioteca suprem as necessidades dos acadêmicos.	1 2,94%	2 5,88%	1 2,94%	7 20,59%	23 67,65%
4.10. O horário de atendimento da biblioteca é suficiente para atender as necessidades dos acadêmicos.	1 2,94%	3 8,82%	6 17,65%	6 17,65%	18 52,94%
4.11. O acervo bibliográfico é suficiente para atender as necessidades de pesquisa de seu curso.	0 0,00%	2 5,88%	4 11,76%	13 38,24%	15 44,12%
4.12. O acervo bibliográfico do seu curso é constantemente atualizado.	0 0,00%	2 5,88%	10 29,41%	10 29,41%	12 35,29%
4.15. O atendimento do setor financeiro supre as necessidades dos acadêmicos.	2 5,88%	0 0,00%	4 11,76%	9 26,47%	19 55,88%
4.16. O horário destinado ao atendimento do setor financeiro satisfaz as necessidades acadêmicas.	2 5,88%	1 2,94%	2 5,88%	14 41,18%	15 44,12%
4.17. Os Sistemas de Gestão Acadêmica (CBK e AVA) facilita a obtenção de informações de sua vida acadêmica.	0 0,00%	1 2,94%	4 11,76%	10 29,41%	19 55,88%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	1	1	6	12	14
5. Autoavaliação do(a) Acadêmico(a):	0	1	3	10	20
5.1. Sou pontual, respeitando os horários de aulas estabelecidos pela IES.	0 0,00%	2 2,94%	8 8,82%	9 29,41%	15 58,82%
5.2. Contribuo com as aulas participando delas com perguntas e ideias adequadas, enriquecendo o conhecimento dos assuntos abordados pelos professores.	0 0,00%	2 5,88%	8 23,53%	9 26,47%	15 44,12%
5.3. Procuro conhecer a programação das disciplinas propostas pelos professores.	0 0,00%	3 8,82%	3 8,82%	11 32,35%	17 50,00%
5.4. Tenho iniciativa para pesquisar e ampliar meus conhecimentos nas disciplinas oferecidas durante o semestre.	0 0,00%	1 2,94%	4 11,76%	10 29,41%	19 55,88%
5.5. Cumpro os prazos e as atividades determinadas pelos professores e dedico-me aos estudos domésticos.	1 2,94%	1 2,94%	6 17,65%	12 35,29%	14 41,18%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	0	1	3	10	20

APÊNDICE C – Respostas dos acadêmicos de Direito de 2024

RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS DE DIREITO NA PESQUISA DE 2024				TOTAL DE ACADÊMICOS	210
1 - Totalmente Insatisfeito; 5 - Totalmente Satisfeito					
1. Sobre o Professor:	1	2	3	4	5
1.1. O professor demonstra domínio suficiente sobre os assuntos abordados.	5 2,38%	3 1,43%	28 13,33%	78 37,14%	96 45,71%
1.2. As aulas são apresentadas de forma a sugerirem desafios e levarem os alunos a pensar e raciocinar sobre os assuntos discutidos.	10 4,76%	10 4,76%	41 19,52%	66 31,43%	83 39,52%
1.3. A metodologia de ensino utilizada pelos professores está sendo adequada aos objetivos propostos.	11 5,24%	15 7,14%	46 21,90%	69 32,86%	69 32,86%
1.4. O professor utiliza adequadamente os recursos audiovisuais.	5 2,38%	15 7,14%	30 14,29%	60 28,57%	100 47,62%
1.5. O professor cumpre corretamente com seus horários.	5 2,38%	5 2,38%	12 5,71%	35 16,67%	153 72,86%
1.6. O professor consegue aliar prática ao processo teórico do conhecimento.	12 5,71%	11 5,24%	36 17,14%	64 30,48%	87 41,43%
1.7. O professor estimula a iniciativa dos alunos.	6 2,86%	17 8,10%	36 17,14%	53 25,24%	98 46,67%
1.8. O professor faz uso de diversas formas de avaliação.	5 2,38%	15 7,14%	49 23,33%	49 23,33%	92 43,81%
1.9. O professor promove o debate estimulando a participação de todos os alunos.	10 4,76%	13 6,19%	34 16,19%	52 24,76%	101 48,10%
1.10. O professor informa os alunos o resultado das avaliações, trabalhos e atividades desenvolvidas em sala de aula durante o semestre.	5 2,38%	11 5,24%	23 10,95%	49 23,33%	122 58,10%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	7,4	11,5	33,5	57,5	100,1
2. Sobre o Coordenador:	1	2	3	4	5
2.1. O coordenador tem habilidades comunicativas nas atividades desenvolvidas junto aos acadêmicos e professores.	4 1,90%	6 2,86%	17 8,10%	47 22,38%	136 64,76%
2.2. O coordenador tem capacidade de liderança e competência no exercício de sua atividade profissional.	4 1,90%	3 1,43%	15 7,14%	39 18,57%	149 70,95%
2.3. O coordenador se apresenta como um profissional organizado no andamento dos processos, cumprindo os prazos estabelecidos inclusive fornecendo retorno aos acadêmicos.	4 1,90%	4 1,90%	17 8,10%	39 18,57%	146 69,52%
2.4. O coordenador faz uso dos sistemas de Informação (correio eletrônico, sites, etc.) para divulgação das ações desenvolvidas no seu curso.	4 1,90%	3 1,43%	11 5,24%	44 20,95%	148 70,48%
2.5. O horário disponível do coordenador para atender aos acadêmicos corresponde às necessidades.	4 1,90%	4 1,90%	18 8,57%	47 22,38%	137 65,24%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	4	4	15,6	43,2	143,2
3. Sobre a Direção Acadêmica:	1	2	3	4	5
3.1. O Diretor Acadêmico tem habilidades comunicativas nas atividades desenvolvidas junto à comunidade acadêmica, professores e funcionários em geral.	5 2,38%	8 3,81%	20 9,52%	61 29,05%	116 55,24%
3.2. O Diretor Acadêmico tem capacidade de liderança e Competência no exercício de suas atividades profissionais.	4 1,90%	4 1,90%	19 9,05%	50 23,81%	133 63,33%
3.3. O Diretor Acadêmico apresenta um profissional organizado no andamento dos processos, cumpridor dos prazos estabelecidos, fornecendo um retorno aos acadêmicos.	3 1,43%	8 3,81%	14 6,67%	59 28,10%	126 60,00%
3.4. O Diretor Acadêmico faz uso dos sistemas de Informação (correio eletrônico, sites, etc.) para divulgação das ações desenvolvidas na IES.	6 2,86%	3 1,43%	21 10,00%	57 27,14%	123 58,57%
3.5. O horário que a direção acadêmica disponibiliza para atender aos acadêmicos atende as necessidades.	5 2,38%	2 0,95%	26 12,38%	57 27,14%	120 57,14%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	4,6	5	20	56,8	123,6

4. Quanto a IES e Técnico Administrativo:	1	2	3	4	5
4.1. A secretaria atende os acadêmicos com presteza e atenção.	2 0,95%	4 1,90%	12 5,71%	44 20,95%	148 70,48%
4.2. O serviço prestado pela secretaria atende as necessidades dos acadêmicos.	2 0,95%	4 1,90%	10 4,76%	45 21,43%	149 70,95%
4.3. O sistema de telefonia da FAROL é efetivo.	5 2,38%	3 1,43%	24 11,43%	56 26,67%	122 58,10%
4.9. Os serviços prestados pelas atendedoras da biblioteca suprem as necessidades dos acadêmicos.	2 0,95%	4 1,90%	8 3,81%	37 17,62%	159 75,71%
4.10. O horário de atendimento da biblioteca é suficiente para atender as necessidades dos acadêmicos.	10 4,76%	7 3,33%	17 8,10%	47 22,38%	129 61,43%
4.11. O acervo bibliográfico é suficiente para atender as necessidades de pesquisa de seu curso.	5 2,38%	4 1,90%	20 9,52%	58 27,62%	123 58,57%
4.12. O acervo bibliográfico do seu curso é constantemente atualizado.	7 3,33%	5 2,38%	23 10,95%	61 29,05%	114 54,29%
4.15. O atendimento do setor financeiro supre as necessidades dos acadêmicos.	7 3,33%	3 1,43%	17 8,10%	46 21,90%	137 65,24%
4.16. O horário destinado ao atendimento do setor financeiro satisfaz as necessidades acadêmicas.	11 5,24%	2 0,95%	19 9,05%	53 25,24%	125 59,52%
4.17. Os Sistemas de Gestão Acadêmica (CBK e AVA) facilita a obtenção de informações de sua vida acadêmica.	2 0,95%	6 2,86%	17 8,10%	46 21,90%	139 66,19%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	5,3	4,2	16,7	49,3	134,5
5. Autoavaliação do(a) Acadêmico(a):	1	2	3	4	5
5.1. Sou pontual, respeitando os horários de aulas estabelecidos pela IES.	3 1,43%	4 1,90%	15 7,14%	67 31,90%	121 57,62%
5.2. Contribuo com as aulas participando delas com perguntas e ideias adequadas, enriquecendo o conhecimento dos assuntos abordados pelos professores.	3 1,43%	17 8,10%	50 23,81%	62 29,52%	78 37,14%
5.3. Procuro conhecer a programação das disciplinas propostas pelos professores.	1 0,48%	3 1,43%	16 7,62%	73 34,76%	117 55,71%
5.4. Tenho iniciativa para pesquisar e ampliar meus conhecimentos nas disciplinas oferecidas durante o semestre.	2 0,95%	4 1,90%	26 12,38%	65 30,95%	113 53,81%
5.5. Cumpro os prazos e as atividades determinadas pelos professores e dedico-me aos estudos domésticos.	1 0,48%	1 0,48%	14 6,67%	63 30,00%	131 62,38%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	2	5,8	24,2	66	112

APÊNDICE D – Respostas dos acadêmicos de Engenharia Civil de 2024

RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS DE ENGENHARIA CIVIL NA PESQUISA DE 2024		TOTAL DE ACADÊMICOS			8
1 - Totalmente Insatisfeito; 5 - Totalmente Satisfeito					
1. Sobre o Professor:	1	2	3	4	5
1.1. O professor demonstra domínio suficiente sobre os assuntos abordados.	0 0,00%	0 0,00%	2 25,00%	3 37,50%	3 37,50%
1.2. As aulas são apresentadas de forma a sugerirem desafios e levarem os alunos a pensar e raciocinar sobre os assuntos discutidos.	0 0,00%	1 12,50%	1 12,50%	2 25,00%	4 50,00%
1.3. A metodologia de ensino utilizada pelos professores está sendo adequada aos objetivos propostos.	0 0,00%	1 12,50%	2 25,00%	2 25,00%	3 37,50%
1.4. O professor utiliza adequadamente os recursos audiovisuais.	1 12,50%	0 0,00%	0 0,00%	2 25,00%	5 62,50%
1.5. O professor cumpre corretamente com seus horários.	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	1 12,50%	7 87,50%
1.6. O professor consegue aliar prática ao processo teórico do conhecimento.	0 0,00%	0 0,00%	2 25,00%	2 25,00%	4 50,00%
1.7. O professor estimula a iniciativa dos alunos.	0 0,00%	0 0,00%	1 12,50%	4 50,00%	3 37,50%
1.8. O professor faz uso de diversas formas de avaliação.	0 0,00%	1 12,50%	0 0,00%	2 25,00%	5 62,50%
1.9. O professor promove o debate estimulando a participação de todos os alunos.	1 12,50%	1 12,50%	0 0,00%	2 25,00%	4 50,00%
1.10. O professor informa os alunos o resultado das avaliações, trabalhos e atividades desenvolvidas em sala de aula durante o semestre.	0 0,00%	1 12,50%	0 0,00%	2 25,00%	5 62,50%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	0,2	0,5	0,8	2,2	4,3
2. Sobre o Coordenador:	1	2	3	4	5
2.1. O coordenador tem habilidades comunicativas nas atividades desenvolvidas junto aos acadêmicos e professores.	1 12,50%	3 37,50%	4 50,00%	11 #####	15 #####
2.2. O coordenador tem capacidade de liderança e competência no exercício de sua atividade profissional.	0 0,00%	2 25,00%	3 37,50%	15 #####	14 #####
2.3. O coordenador se apresenta como um profissional organizado no andamento dos processos, cumprindo os prazos estabelecidos inclusive fornecendo retorno aos acadêmicos.	0 0,00%	3 37,50%	4 50,00%	10 #####	17 #####
2.4. O coordenador faz uso dos sistemas de Informação (correio eletrônico, sites, etc.) para divulgação das ações desenvolvidas no seu curso.	3 37,50%	0 0,00%	1 12,50%	3 37,50%	1 12,50%
2.5. O horário disponível do coordenador para atender aos acadêmicos corresponde às necessidades.	3 37,50%	1 12,50%	0 0,00%	2 25,00%	2 25,00%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	1,4	1,8	2,4	8,2	9,8
3. Sobre a Direção Acadêmica:	1	2	3	4	5
3.1. O Diretor Acadêmico tem habilidades comunicativas nas atividades desenvolvidas junto à comunidade acadêmica, professores e funcionários em geral.	1 12,50%	1 12,50%	2 25,00%	1 12,50%	3 37,50%
3.2. O Diretor Acadêmico tem capacidade de liderança e Competência no exercício de suas atividades profissionais.	1 12,50%	0 0,00%	1 12,50%	3 37,50%	3 37,50%
3.3. O Diretor Acadêmico apresenta um profissional organizado no andamento dos processos, cumpridor dos prazos estabelecidos, fornecendo um retorno aos acadêmicos.	1 12,50%	0 0,00%	1 12,50%	2 25,00%	4 50,00%
3.4. O Diretor Acadêmico faz uso dos sistemas de Informação (correio eletrônico, sites, etc.) para divulgação das ações desenvolvidas na IES.	1 12,50%	0 0,00%	2 25,00%	1 12,50%	4 50,00%
3.5. O horário que a direção acadêmica disponibiliza para atender aos acadêmicos atende as necessidades.	1 12,50%	0 0,00%	2 25,00%	2 25,00%	3 37,50%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	0	1,8	1,6	3,6	10

4. Quanto a IES e Técnico Administrativo:	1	2	3	4	5
4.1. A secretaria atende os acadêmicos com presteza e atenção.	1 12,50%	0 0,00%	1 12,50%	1 12,50%	5 62,50%
4.2. O serviço prestado pela secretaria atende as necessidades dos acadêmicos.	1 12,50%	1 12,50%	0 0,00%	2 25,00%	4 50,00%
4.3. O sistema de telefonia da FAROL é efetivo.	2 25,00%	0 0,00%	0 0,00%	2 25,00%	4 50,00%
4.9. Os serviços prestados pelas atendedoras da biblioteca suprem as necessidades dos acadêmicos.	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	3 37,50%	5 62,50%
4.10. O horário de atendimento da biblioteca é suficiente para atender as necessidades dos acadêmicos.	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	3 37,50%	5 62,50%
4.11. O acervo bibliográfico é suficiente para atender as necessidades de pesquisa de seu curso.	0 0,00%	0 0,00%	2 25,00%	2 25,00%	4 50,00%
4.12. O acervo bibliográfico do seu curso é constantemente atualizado.	1 12,50%	0 0,00%	1 12,50%	2 25,00%	4 50,00%
4.15. O atendimento do setor financeiro supre as necessidades dos acadêmicos.	0 0,00%	0 0,00%	2 25,00%	3 37,50%	3 37,50%
4.16. O horário destinado ao atendimento do setor financeiro satisfaz as necessidades acadêmicas.	2 25,00%	0 0,00%	0 0,00%	3 37,50%	3 37,50%
4.17. Os Sistemas de Gestão Acadêmica (CBK e AVA) facilita a obtenção de informações de sua vida acadêmica.	0 0,00%	0 0,00%	1 12,50%	3 37,50%	4 50,00%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	0,7	0,1	0,7	2,4	4,1
5. Autoavaliação do(a) Acadêmico(a):	1	2	3	4	5
5.1. Sou pontual, respeitando os horários de aulas estabelecidos pela IES.	1 12,50%	0 0,00%	1 12,50%	3 37,50%	3 37,50%
5.2. Contribuo com as aulas participando delas com perguntas e ideias adequadas, enriquecendo o conhecimento dos assuntos abordados pelos professores.	0 0,00%	0 0,00%	1 12,50%	5 62,50%	2 25,00%
5.3. Procuro conhecer a programação das disciplinas propostas pelos professores.	0 0,00%	0 0,00%	3 37,50%	3 37,50%	2 25,00%
5.4. Tenho iniciativa para pesquisar e ampliar meus conhecimentos nas disciplinas oferecidas durante o semestre.	0 0,00%	0 0,00%	2 25,00%	3 37,50%	3 37,50%
5.5. Cumpro os prazos e as atividades determinadas pelos professores e dedico-me aos estudos domésticos.	0 0,00%	0 0,00%	1 12,50%	4 50,00%	3 37,50%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	0,2	0	1,6	3,6	2,6

APÊNDICE E – Respostas dos acadêmicos de Psicologia de 2024

RESPOSTAS DOS ACADÊMICOS DE PSICOLOGIA NA PESQUISA DE 2024		TOTAL DE ACADÊMICOS				81
1 - Totalmente Insatisfeito; 5 - Totalmente Satisfeito						
1. Sobre o Professor:	1	2	3	4	5	
1.1. O professor demonstra domínio suficiente sobre os assuntos abordados.	0 0,00%	0 0,00%	8 9,88%	28 34,57%	45 55,56%	
1.2. As aulas são apresentadas de forma a sugerirem desafios e levarem os alunos a pensar e raciocinar sobre os assuntos discutidos.	0 0,00%	1 1,23%	10 12,35%	30 37,04%	40 49,38%	
1.3. A metodologia de ensino utilizada pelos professores está sendo adequada aos objetivos propostos.	0 0,00%	2 2,47%	14 17,28%	30 37,04%	35 43,21%	
1.4. O professor utiliza adequadamente os recursos audiovisuais.	1 1,23%	2 2,47%	5 6,17%	23 28,40%	50 61,73%	
1.5. O professor cumpre corretamente com seus horários.	1 1,23%	1 1,23%	7 8,64%	16 19,75%	56 69,14%	
1.6. O professor consegue aliar prática ao processo teórico do conhecimento.	0 0,00%	0 0,00%	11 13,58%	25 30,86%	45 55,56%	
1.7. O professor estimula a iniciativa dos alunos.	0 0,00%	1 1,23%	12 14,81%	22 27,16%	46 56,79%	
1.8. O professor faz uso de diversas formas de avaliação.	0 0,00%	4 4,94%	3 3,70%	26 32,10%	48 59,26%	
1.9. O professor promove o debate estimulando a participação de todos os alunos.	0 0,00%	5 6,17%	8 9,88%	17 20,99%	51 62,96%	
1.10. O professor informa os alunos o resultado das avaliações, trabalhos e atividades desenvolvidas em sala de aula durante o semestre.	1 1,23%	0 0,00%	6 7,41%	15 18,52%	59 72,84%	
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	0,3	1,6	8,4	23,2	47,5	
2. Sobre o Coordenador:	1	2	3	4	5	
2.1. O coordenador tem habilidades comunicativas nas atividades desenvolvidas junto aos acadêmicos e professores.	1 1,23%	6 7,41%	8 9,88%	23 28,40%	43 53,09%	
2.2. O coordenador tem capacidade de liderança e competência no exercício de sua atividade profissional.	3 3,70%	3 3,70%	7 8,64%	19 23,46%	49 60,49%	
2.3. O coordenador se apresenta como um profissional organizado no andamento dos processos, cumprindo os prazos estabelecidos inclusive fornecendo retorno aos acadêmicos.	2 2,47%	5 6,17%	7 8,64%	22 27,16%	45 55,56%	
2.4. O coordenador faz uso dos sistemas de Informação (correio eletrônico, sites, etc.) para divulgação das ações desenvolvidas no seu curso.	3 3,70%	3 3,70%	8 9,88%	15 18,52%	52 64,20%	
2.5. O horário disponível do coordenador para atender aos acadêmicos corresponde às necessidades.	2 2,47%	4 4,94%	14 17,28%	21 25,93%	40 49,38%	
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	2,2	4,2	8,8	20	45,8	
3. Sobre a Direção Acadêmica:	1	2	3	4	5	
3.1. O Diretor Acadêmico tem habilidades comunicativas nas atividades desenvolvidas junto à comunidade acadêmica, professores e funcionários em geral.	4 4,94%	1 1,23%	9 11,11%	28 34,57%	39 48,15%	
3.2. O Diretor Acadêmico tem capacidade de liderança e Competência no exercício de suas atividades profissionais.	3 3,70%	3 3,70%	8 9,88%	23 28,40%	44 54,32%	
3.3. O Diretor Acadêmico apresenta um profissional organizado no andamento dos processos, cumpridor dos prazos estabelecidos, fornecendo um retorno aos acadêmicos.	4 4,94%	3 3,70%	7 8,64%	26 32,10%	41 50,62%	
3.4. O Diretor Acadêmico faz uso dos sistemas de Informação (correio eletrônico, sites, etc.) para divulgação das ações desenvolvidas na IES.	4 4,94%	3 3,70%	11 13,58%	19 23,46%	44 54,32%	
3.5. O horário que a direção acadêmica disponibiliza para atender aos acadêmicos atende as necessidades.	3 3,70%	2 2,47%	18 22,22%	19 23,46%	39 48,15%	
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	3,6	2,4	10,6	23	41,4	

4. Quanto a IES e Técnico Administrativo:	1	2	3	4	5
4.1. A secretaria atende os acadêmicos com presteza e atenção.	2 2,47%	4 4,94%	3 3,70%	16 19,75%	56 69,14%
4.2. O serviço prestado pela secretaria atende as necessidades dos acadêmicos.	2 2,47%	4 4,94%	2 2,47%	16 19,75%	57 70,37%
4.3. O sistema de telefonia da FAROL é efetivo.	3 3,70%	5 6,17%	9 11,11%	18 22,22%	46 56,79%
4.9. Os serviços prestados pelas atendedoras da biblioteca suprem as necessidades dos acadêmicos.	2 2,47%	1 1,23%	0 0,00%	15 18,52%	63 77,78%
4.10. O horário de atendimento da biblioteca é suficiente para atender as necessidades dos acadêmicos.	2 2,47%	4 4,94%	4 4,94%	19 23,46%	52 64,20%
4.11. O acervo bibliográfico é suficiente para atender as necessidades de pesquisa de seu curso.	2 2,47%	1 1,23%	4 4,94%	25 30,86%	49 60,49%
4.12. O acervo bibliográfico do seu curso é constantemente atualizado.	1 1,23%	3 3,70%	9 11,11%	28 34,57%	40 49,38%
4.15. O atendimento do setor financeiro supre as necessidades dos acadêmicos.	6 7,41%	1 1,23%	5 6,17%	18 22,22%	51 62,96%
4.16. O horário destinado ao atendimento do setor financeiro satisfaz as necessidades acadêmicas.	7 8,64%	4 4,94%	3 3,70%	19 23,46%	48 59,26%
4.17. Os Sistemas de Gestão Acadêmica (CBK e AVA) facilita a obtenção de informações de sua vida acadêmica.	3 3,70%	5 6,17%	6 7,41%	13 16,05%	54 66,67%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	3,0	3,2	4,5	18,7	51,6
5. Autoavaliação do(a) Acadêmico(a):	1	2	3	4	5
5.1. Sou pontual, respeitando os horários de aulas estabelecidos pela IES.	0 0,00%	0 0,00%	6 7,41%	31 38,27%	44 54,32%
5.2. Contribuo com as aulas participando delas com perguntas e ideias adequadas, enriquecendo o conhecimento dos assuntos abordados pelos professores.	0 0,00%	2 2,47%	8 9,88%	28 34,57%	43 53,09%
5.3. Procuro conhecer a programação das disciplinas propostas pelos professores.	0 0,00%	1 1,23%	7 8,64%	22 27,16%	51 62,96%
5.4. Tenho iniciativa para pesquisar e ampliar meus conhecimentos nas disciplinas oferecidas durante o semestre.	2 2,47%	0 0,00%	13 16,05%	26 32,10%	40 49,38%
5.5. Cumpro os prazos e as atividades determinadas pelos professores e dedico-me aos estudos domésticos.	0 0,00%	0 0,00%	3 3,70%	19 23,46%	59 72,84%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	0,4	0,6	7,4	25,2	47,4

APÊNDICE F – Respostas dos Colaboradores de 2024

RESPOSTAS DOS COLABORADORES NA PESQUISA DE 2024		TOTAL DE RESP. COLABORADORES				38
1 - Totalmente Insatisfeito; 5 - Totalmente Satisfeito						
1. Sobre a Direção Acadêmica:		1	2	3	4	5
1.1. O Diretor Acadêmico tem habilidades comunicativas nas atividades desenvolvidas junto à comunidade acadêmica, professores e funcionários em geral.	4	3	6	6	19	
	10,53%	7,89%	15,79%	15,79%	50,00%	
1.2. O Diretor Acadêmico tem capacidade de liderança e Competência no exercício de suas atividades profissionais.	3	3	12	7	13	
	7,89%	7,89%	31,58%	18,42%	34,21%	
1.3. O Diretor Acadêmico apresenta um profissional organizado no andamento dos processos, cumpridor dos prazos estabelecidos, fornecendo um retorno aos acadêmicos.	3	3	9	9	14	
	7,89%	7,89%	23,68%	23,68%	36,84%	
1.4. O Diretor Acadêmico faz uso dos sistemas de Informação (correio eletrônico, sites, etc.) para divulgação das ações desenvolvidas na IES.	4	6	7	7	14	
	10,53%	15,79%	18,42%	18,42%	36,84%	
1.5. O horário que a direção acadêmica disponibiliza para atender aos colaboradores atende as necessidades.	1	2	8	12	15	
	2,63%	5,26%	21,05%	31,58%	39,47%	
Quantidade Média de Avaliações por Nota:		3	3,4	8,4	8,2	15
2. Quanto a IES e Técnico Administrativo:		1	2	3	4	5
2.1. O sistema de telefonia da FAROL é efetivo.	1	0	7	8	22	
	2,63%	0,00%	18,42%	21,05%	57,89%	
2.2. A IES sempre mantém limpas as dependências do campus, inclusive os banheiros e salas de aulas.	1	0	0	4	33	
	2,63%	0,00%	0,00%	10,53%	86,84%	
2.5. O espaço destinado ao estacionamento atende as necessidades da comunidade em geral.	3	3	5	7	20	
	7,89%	7,89%	13,16%	18,42%	52,63%	
2.6. O atendimento do setor de RH (Recursos Humanos) supre as necessidades dos colaboradores em geral.	7	2	3	7	19	
	18,42%	5,26%	7,89%	18,42%	50,00%	
2.7. O horário destinado ao atendimento do setor RH (Recursos Humanos) satisfaz as necessidades dos colaboradores.	4	1	3	9	21	
	10,53%	2,63%	7,89%	23,68%	55,26%	
2.8. O Sistema operacional utilizado (Ubuntu Linux) pela FAROL é adequado.	1	2	8	10	17	
	2,63%	5,26%	21,05%	26,32%	44,74%	
2.9. A prestação de serviço dos funcionários do departamento de TI (Tecnologia da Informação) atende às necessidades em geral.	1	1	4	13	19	
	2,63%	2,63%	10,53%	34,21%	50,00%	
2.10. Os espaços físicos e os mobiliários disponíveis (salas de aulas, corredores, banheiros, cadeiras, ar condicionado, data show) proporcionam comodidade e conforto para o funcionário.	1	0	1	15	21	
	2,63%	0,00%	2,63%	39,47%	55,26%	
Quantidade Média de Avaliações por Nota:		2,375	1,1	3,9	9,125	21,5
3. Autoavaliação do(a) Colaborador(a):		1	2	3	4	5
3.1. Sou pontual, respeitando os horários de entradas e saídas do serviço, estabelecidos pela IES.	1	1	2	8	25	
	2,63%	2,63%	5,26%	21,05%	65,79%	
3.2. Contribuo com o sucesso e excelência da IES.	1	0	0	8	29	
	2,63%	0,00%	0,00%	21,05%	76,32%	
Quantidade Média de Avaliações por Nota:		1	0,5	1	8	27

APÊNDICE G – Respostas dos Coordenadores de Curso de 2024

RESPOSTAS DOS COORDENADORES DE CURSO NA PESQUISA DE 2024	TOTAL DE COORDENADORES				4
1 - Totalmente Insatisfeito; 5 - Totalmente Satisfeito					
1. Sobre o Professor:	1	2	3	4	5
1.1. O professor demonstra domínio suficiente sobre os assuntos abordados.	0	0	0	1	2
	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
1.2. As aulas são apresentadas de forma a sugerirem desafios e levarem os alunos a pensar e raciocinar sobre os assuntos discutidos.	0	0	0	2	1
	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%
1.3. A metodologia de ensino utilizada pelos professores está sendo adequada aos objetivos propostos.	0	0	0	2	1
	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%
1.4. O professor utiliza adequadamente os recursos audiovisuais.	0	0	0	0	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
1.5. O professor cumpre corretamente com seus horários.	0	0	0	1	2
	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
1.6. O professor consegue aliar prática ao processo teórico do conhecimento.	0	0	0	0	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
1.7. O professor estimula a iniciativa dos alunos.	0	0	0	0	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
1.8. O professor faz uso de diversas formas de avaliação.	0	0	0	0	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
1.9. O professor promove o debate estimulando a participação de todos os alunos.	0	0	0	0	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
1.10. O professor informa os alunos o resultado das avaliações, trabalhos e atividades desenvolvidas em sala de aula durante o semestre.	0	0	0	0	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	0,0	0,0	0,0	0,6	2,4
2. Sobre a Direção Acadêmica:	1	2	3	4	5
2.1. O Diretor Acadêmico tem habilidades comunicativas nas atividades desenvolvidas junto à comunidade acadêmica, professores e funcionários em geral.	1	0	0	1	1
	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%
2.2. O Diretor Acadêmico tem capacidade de liderança e Competência no exercício de suas atividades profissionais.	1	0	0	1	1
	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%
2.3. O Diretor Acadêmico apresenta um profissional organizado no andamento dos processos, cumpridor dos prazos estabelecidos, fornecendo um retorno aos acadêmicos.	0	1	0	1	1
	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%
2.4. O Diretor Acadêmico faz uso dos sistemas de Informação (correio eletrônico, sites etc.) para divulgação das ações desenvolvidas na IES.	1	0	0	1	1
	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%
2.5. O horário que a direção acadêmica disponibiliza para atender aos acadêmicos atende as necessidades.	0	0	1	1	1
	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	0,6	0,2	0,2	1,0	1,0
3. Quanto a IES e Técnico Administrativo:	1	2	3	4	5
3.1. A secretaria atende os acadêmicos com presteza e atenção.	0	0	1	1	1
	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%
3.2. O serviço prestado pela secretaria atende as necessidades dos acadêmicos.	0	0	1	1	1
	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%
3.3. O sistema de telefonia da FAROL é efetivo.	0	1	1	1	0
	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
3.5. A IES sempre mantém limpas as dependências do campus, inclusive os banheiros e salas de aulas.	0	0	0	0	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3.6. O serviço terceirizado da praça de alimentação oferece atendimento de qualidade.	0	0	0	1	2
	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
3.8. Os serviços prestados pelas atendentes da biblioteca suprem as necessidades dos acadêmicos.	0	0	0	1	2
	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%
3.9. O horário de atendimento da biblioteca é suficiente para atender as necessidades dos acadêmicos.	0	1	0	0	2
	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	0	0	0	2	1

3.10. O acervo bibliográfico é suficiente para atender as necessidades de pesquisa de seu curso.	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%
3.11. O acervo bibliográfico do seu curso é constantemente atualizado.	0	0	0	2	1
	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%
3.12. O espaço físico da biblioteca é adequado para desenvolver as atividades de pesquisa individualmente ou em grupos.	0	0	0	0	3
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3.13. O número de computadores disponíveis na sala de estudo é suficiente para atender as necessidades dos acadêmicos.	0	0	0	2	1
	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%
3.15. Os Sistemas de Gestão Acadêmica (CBK e AVA) facilita a gestão de informações pertinentes ao curso.	0	0	0	1	2
	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
3.18. A prestação de serviço dos funcionários do departamento de TI (Tecnologia da Informação) atende as nossas necessidades como coordenadores.	0	0	0	1	2
	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	0,0	0,2	0,3	1,0	1,6

APÊNDICE H – Respostas dos Professores e tutores de 2024

RESPOSTAS DOS PROFESSORES NA PESQUISA DE 2024	TOTAL DE PROFESSORES				25
1 - Totalmente Insatisfeito; 5 - Totalmente Satisfeito					
1. Sobre o Coordenador:	1	2	3	4	5
1.1. O coordenador tem habilidades comunicativas nas atividades desenvolvidas junto aos acadêmicos e professores.	0 0,00%	1 4,00%	2 8,00%	3 12,00%	19 76,00%
1.2. O coordenador tem capacidade de liderança e competência no exercício de sua atividade profissional.	0 0,00%	0 0,00%	3 12,00%	3 12,00%	19 76,00%
1.3. O coordenador se apresenta como um profissional organizado no andamento dos processos, cumprindo os prazos estabelecidos inclusive fornecendo retorno aos acadêmicos.	0 0,00%	0 0,00%	3 12,00%	1 4,00%	21 84,00%
1.4. O coordenador faz uso dos sistemas de Informação (correio eletrônico, sites, etc.) para divulgação das ações desenvolvidas no seu curso.	0 0,00%	1 4,00%	2 8,00%	3 12,00%	19 76,00%
1.5. O horário disponível do coordenador para atender aos acadêmicos corresponde às necessidades.	0 0,00%	0 0,00%	4 16,00%	3 12,00%	18 72,00%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	0	0,4	2,8	2,6	19,2
2. Sobre a Direção Acadêmica:	1	2	3	4	5
2.1. O Diretor Acadêmico tem habilidades comunicativas nas atividades desenvolvidas junto à comunidade acadêmica, professores e funcionários em geral.	1 4,00%	2 8,00%	2 8,00%	4 16,00%	16 64,00%
2.2. O Diretor Acadêmico tem capacidade de liderança e Competência no exercício de suas atividades profissionais.	1 4,00%	2 8,00%	1 4,00%	6 24,00%	15 60,00%
2.3. O Diretor Acadêmico apresenta um profissional organizado no andamento dos processos, cumpridor dos prazos estabelecidos, fornecendo um retorno aos acadêmicos.	1 4,00%	2 8,00%	2 8,00%	5 20,00%	15 60,00%
2.4. O Diretor Acadêmico faz uso dos sistemas de Informação (correio eletrônico, sites, etc.) para divulgação das ações desenvolvidas na IES.	2 8,00%	1 4,00%	3 12,00%	5 20,00%	14 56,00%
2.5. O horário que a direção acadêmica disponibiliza para atender aos acadêmicos atende as necessidades.	0 0,00%	4 16,00%	2 8,00%	3 12,00%	16 64,00%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	1,3	1,8	2,0	5,0	15,0
3. Quanto a IES e Técnico Administrativo:	1	2	3	4	5
3.1. O sistema de telefonia da FAROL é efetivo.	0 0,00%	1 4,00%	4 16,00%	3 12,00%	17 68,00%
3.2. O ambiente climático das salas de aula é agradável.	0 0,00%	1 4,00%	1 4,00%	7 28,00%	16 64,00%
3.3. A IES sempre mantém limpas as dependências do campus, inclusive os banheiros e salas de aulas.	0 0,00%	0 0,00%	1 4,00%	1 4,00%	23 92,00%
3.4. O serviço terceirizado de fotocópias presta serviços de qualidade aos acadêmicos.	0 0,00%	0 0,00%	1 4,00%	6 24,00%	18 72,00%
3.5. O serviço terceirizado da praça de alimentação oferece atendimento de qualidade.	0 0,00%	1 4,00%	2 8,00%	7 28,00%	15 60,00%
3.6. O espaço destinado ao estacionamento atende as necessidades da comunidade acadêmica.	1 4,00%	1 4,00%	3 12,00%	4 16,00%	16 64,00%
3.7. Os serviços prestados pelas atendentes da biblioteca suprem as necessidades dos acadêmicos.	0 0,00%	0 0,00%	1 4,00%	3 12,00%	21 84,00%
3.8. O horário de atendimento da biblioteca é suficiente para atender as necessidades dos acadêmicos e Professores.	0 0,00%	1 4,00%	0 0,00%	4 16,00%	20 80,00%
3.9. O acervo bibliográfico é suficiente para atender as necessidades de pesquisa de seu curso.	0 0,00%	0 0,00%	2 8,00%	5 20,00%	18 72,00%
3.10. O acervo bibliográfico do seu curso é constantemente atualizado.	1 4,00%	1 4,00%	1 4,00%	3 12,00%	19 76,00%
3.11. O espaço físico da biblioteca é adequado para desenvolver as atividades de pesquisa individualmente ou em grupos.	0 0,00%	0 0,00%	1 4,00%	3 12,00%	21 84,00%
3.12. O número de computadores disponíveis na sala de estudo é suficiente para atender as necessidades dos acadêmicos.	0 0,00%	0 0,00%	1 4,00%	7 28,00%	17 68,00%
	0	2	3	3	17

3.13. O horário destinado ao atendimento do setor financeiro satisfaz as necessidades acadêmicas.	0,00%	8,00%	12,00%	12,00%	68,00%
3.14. A ferramenta tecnológica de apoio pedagógico entre professor e acadêmico (CBK e AVA) facilita a comunicação entre ambos.	0	0	1	6	18
3.15. O Sistema de Gestão acadêmica (CBK e AVA) facilita a gestão de informações acadêmicas.	0,00%	0,00%	4,00%	24,00%	72,00%
3.16. A Internet sem fio disponível na instituição é eficiente para a realização de pesquisas acadêmicas.	0	0	1	5	19
3.19. A prestação de serviço dos funcionários do departamento de TI (Tecnologia da Informação) atende as necessidades acadêmicas.	0,00%	0,00%	4,00%	20,00%	76,00%
	3	3	4	1	14
	12,00%	12,00%	16,00%	4,00%	56,00%
	0	0	2	8	15
	0,00%	0,00%	8,00%	32,00%	60,00%
Quantidade Média de Avaliações por Nota:	0,3	0,6	1,7	4,5	17,9